

## Звіт омбудсмена учасників освітнього процесу Полтавського державного аграрного університету за 2025 р.

Діяльність служби омбудсмена учасників освітнього процесу є важливою складовою психолого-соціальної підтримки учасників освітнього процесу ПДАУ. Вона гарантує забезпечення прав й попереджає порушення прав учасників освітнього процесу, сприяє розвитку правової культури, будується на принципах незалежності, справедливості, ініціативності, відповідальності, гуманності, відкритості, об'єктивності та доступності, а також взаємодії і співпраці з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, їх посадовими особами, відповідальними за забезпечення і захист прав, свобод і законних інтересів людини.

Співробітники служби омбудсмена учасників освітнього процесу ПДАУ провели для здобувачів вищої освіти низку заходів, а саме:

1. 7 квітня 2025 р. омбудсмен учасників освітнього процесу ПДАУ взяв участь в Міжвідомчій онлайн-наradі «Формуємо освітнє середовище вільне від насильства та дискримінації», організованій управлінням Державної служби якості освіти у Полтавській області, Управлінням СБУ в Полтавській області та Головним управлінням Національної поліції в Полтавській області.

2. 19 травня 2025 р. в ПДАУ відбулась зустріч омбудсмена університету зі студентами 1 курсу бакалаврського рівня вищої освіти ОПП «Харчові технології» та «Готельно-ресторанна справа». Захід проводився в рамках Національного тижня безбар'єрності, який вперше проходить в нашій державі і спрямований на реалізацію Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні. Омбудсмен ПДАУ Олександр ПОМАЗ розповів студентам про важливість формування інклюзивного суспільства, де кожна людина має рівний доступ до всіх можливостей: освіти, працевлаштування, пересування, участі в громадському житті. Підвищення обізнаності, популяризація позитивних прикладів рівності можливостей для всіх буде сприяти формуванню культури безбар'єрності серед молоді.

<https://www.facebook.com/share/p/18pJBW6nsw/>

3. 22 травня 2025 року в Полтавському державному аграрному університеті відбулося засідання круглого столу на тему «Відкритий університет: шлях до безбар'єрності». Захід організував омбудсмен учасників освітнього процесу спільно зі студмістечком ПДАУ в межах Національного тижня безбар'єрності.

Мета заходу – сприяти формуванню культури безбар'єрності в українському суспільстві шляхом:

- підвищення обізнаності про бар'єри у сфері освіти;
- мотивації до позитивних змін;
- популяризації прикладів рівних можливостей для всіх учасників освітнього процесу.

Під час зустрічі учасники обговорили такі ключові питання:

- Як зробити освітній простір доступним для всіх?

- Які бар'єри заважають повноцінній участі у навчанні – фізичні, емоційні, цифрові?

- Яку роль відіграє студентська спільнота у формуванні інклюзивного середовища?

У заході взяли участь здобувачі вищої освіти, представники адміністрації, викладачі, куратори академічних груп, а також гості – фахівці інклюзивної освіти. Прозвучали цікаві думки, пропозиції щодо вдосконалення умов навчання для осіб з інвалідністю, тимчасових переселенців та інших вразливих груп населення. Учасники круглого столу дійшли спільного висновку: створення відкритого й дружнього до всіх середовища – це не лише вимога часу, а й ознака зрілості сучасного університету. Разом ми формуємо університет майбутнього — простір, відкритий для кожного.

<https://www.facebook.com/share/p/19CdPicq1U/>

4. Розробка Плану забезпечення гендерної рівності Полтавського державного аграрного університету (2025–2030 рр.). Вересень 2025 р.

5. Розробка Політики забезпечення гендерної рівності та недискримінації Полтавського державного аграрного університету. Вересень 2025 р.

6. Розробка Політики недискримінації трансгендерних осіб Полтавського державного аграрного університету. Вересень 2025 р.

7. Розробка Політики Полтавського державного аграрного університету щодо протидії всім видам дискримінації. Вересень 2025 р.

8. Розробка Політики протидії домаганням Полтавського державного аграрного університету. Вересень 2025 р.

9. Розробка Політики щодо батьківства та материнства Полтавського державного аграрного університету. Вересень 2025 р.

10. Доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної, омбудсмен учасників освітнього процесу, Олександр Помаз взяв участь в Українському форумі якості освіти UQAF-2025. Захід, що проходив 17–18 вересня в Луцькому національному технічному університеті, зібрав понад 700 представників освітньої спільноти України та світу. У межах форуму Олександр Помаз долучився до важливих дискусій, присвячених актуальним питанням сьогодення:

"Освіта для всіх: доступність, інклюзивність, відновлення"

"Громадянин, студент, захисник: роль університету у формуванні обороноздатності України"

Воркшоп "Інструменти протидії дискримінації та сексуальним домаганням у ЗВО"

<https://www.facebook.com/share/p/1JuM8P7id2/>

11. 9 жовтня 2025 року першокурсники спеціальності «Менеджмент» ПДАУ зустрілися з Олександром Помазом, омбудсменом учасників освітнього процесу, та Іриною Плаксієнко, представницею психологічної служби, щоб дізнатися, хто забезпечує їхні права та психологічний комфорт в університеті.

Під час діалогу першокурсники детально ознайомилися з порядком:

- врегулювання конфліктних ситуацій;

- протидії дискримінації та булінгу (цькуванню).

<https://www.facebook.com/share/r/1HQsdWGkp5/>

12. 09 жовтня 2025 року відбулась зустріч здобувачів вищої освіти 2025 року набору факультету обліку та фінансів всіх спеціальностей з омбудсменом учасників освітнього процесу Полтавського державного аграрного університету Олександром Помазом. Студенти отримали важливу інформацію про службу омбудсмена, про порядок звернення до омбудсмена, про механізм вирішення ситуацій, що порушують права людей. Ключовим стало гасло пана Олександра: Формула згуртованості: спільна загроза і спільне благо. Тож єднаймося проти спільної загрози і творимо спільне благо.

[https://www.facebook.com/reel/774876348648861?locale=uk\\_UA](https://www.facebook.com/reel/774876348648861?locale=uk_UA)

13. 09 жовтня відбулася зустріч здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальностей D7 Торгівля та D8 Право з омбудсменом учасників освітнього процесу ПДАУ Олександром ПОМАЗОМ та керівницею психологічної служби ПДАУ Іриною ПЛАКСІЄНКО. Олександр Помаз розповів про діяльність Інституту омбудсмена учасників освітнього процесу ПДАУ, його функції та організацію взаємодії зі структурними підрозділами університету з питань захисту прав, свобод та законних інтересів учасників освітнього процесу.

<https://www.facebook.com/share/p/1DaH5DiOfX/>

14. Ознайомлення учасників освітнього процесу ПДАУ з Положенням щодо протидії булінгу (цькуванню) у Полтавській державній аграрній академії та вище переліченими інформаційними буклетами. Протягом усього періоду.

15. Проведення роз'яснювальної роботи зі здобувачами вищої освіти ПДАУ Протягом усього періоду.

16. Розгляд і опрацювання звернень. Протягом усього періоду.