

Управління якістю

Мета вивчення навчальної дисципліни: сформувати у майбутніх спеціалістів комплекс знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики в області менеджменту якості; показати необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності підприємства незалежно від її галузевої належності, розміру та структури; сформулювати уяву про системну організацію процесів управління якістю на підприємстві, що відповідає вимогам міжнародних стандартів.

Основні завдання навчальної дисципліни:

- вивчення термінології з управління якістю;
- оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та її вплив на розвиток економіки країни;
- вивчення вітчизняного та міжнародного досвіду управління якістю товарів для подальшого його розвитку;
- створення та впровадження систем якості товарів;
- використання методологічних основ управління: загальні підходи, принципи та методи роботи щодо якості товарів;
- правила розробки систем управління якістю товарів: механізм управління, принципи та функції систем, система якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотальне управління якістю;
- опанування економічних проблем якості.

Компетентності:

загальні:

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

фахові:

СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

Програмні результати навчання:

РН 04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

РН 08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності організації.

Програма навчальної дисципліни:

Тема 1 Якість як економічна категорія та об'єкт управління.

Тема 2. Процес управління якістю та інструменти її контролю.

Тема 3. Державна політика у сфері якості. Міжнародні та державні стандарти серії ISO 9000

Тема 4. Еволюція методів управління якістю та тотальний менеджмент якості

Тема 5. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості QFD.

Тема 6. Сертифікація систем якості підприємства..

Тема 7. Управління витратами на забезпечення якості.

Трудоємність:

Загальна кількість годин – 120 год.

Кількість кредитів – 4,0.

Форма семестрового контролю – залік.