

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту ім. І. А. Маркіної

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
(вибіркова фахова навчальна дисципліна)

**Менеджмент якості підприємства**

**Розробник:**

Іщейкін Тимур, доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І. А. Маркіної,  
к.е.н.

Полтава  
2022 р.

## Форма опису навчальної дисципліни та інформація про розробника

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	Менеджмент якості підприємства
<b>Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти</b>	Вибіркова фахова навчальна дисципліна
<b>Назва структурного підрозділу</b>	Кафедра менеджменту ім. І. А. Маркіної Навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
<b>Контактні дані розробників, які залучені до викладання</b>	<i>Викладач: Іщейкін Тимур</i> , к.е.н., доцент <i>Контакти:</i> ауд. 489 (навчальний корпус №4) <i>e-mail:</i> ishcheikin.tymur@pdaa.edu.ua <i>тел.</i> 0997344405 <i>сторінка викладача:</i> <a href="https://www.pdaa.edu.ua/people/ishcheikin-tymur-yevgenovych">https://www.pdaa.edu.ua/people/ishcheikin-tymur-yevgenovych</a>
<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський) рівень
<b>Спеціальність Освітня програма</b>	ОПП Менеджмент підприємства 073 Менеджмент
<b>Попередні умови для вивчення навчальної дисципліни</b>	Менеджмент, Економіка підприємства

### Заплановані результати навчання

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** навчити здобувачів вищої освіти оволодінню системою знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).

**Основні завдання навчальної дисципліни:** формування вмій та оволодінні проблемою якості на сучасному етапі та визначенні її впливу на розвиток економіки країни; створенні і впровадженні систем якості товарів; використанні методологічних основ управління: загальних підходів, принципів та методів роботи щодо якості товарів; вивченні правил розроблення систем управління якістю товарів: механізмів управління, принципів та функцій систем, систем якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотального управління якістю; опануванні економічних проблем якості.

#### **Компетентності:**

*загальні:*

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

фахові:

СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

#### **Програмні результати навчання:**

РН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень

РН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації

#### **Програма навчальної дисципліни**

Тема 1. Наукові основи управління якістю.

Тема 2. Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю.

Тема 3. Система управління якістю послуг підприємств.

Тема 4. Механізм та процес управління якістю підприємств.

Тема 5. Ефективність управління якістю продукції та послуг підприємств.

#### **Програма та структура навчальної дисципліни**

Назви тем	Кількість годин							
	денна форма навчання 073МЕН_бд_2022				заочна форма навчання 073МЕН_бз_2022			
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
		л	п	с.р.		л	п	с.р.
Тема 1. Наукові основи управління якістю.	22	2	4	16	26	2	2	22
Тема 2. Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю.	22	2	4	16	26	2	2	22
Тема 3. Система управління якістю послуг підприємств.	26	4	6	16	24	2		22
Тема 4. Механізм та процес управління якістю підприємств.	26	4	6	16	22			22
Тема 5. Ефективність управління якістю продукції та послуг підприємств.	26	4	6	16	22			22
у т. ч. індивідуальне завдання					10			10
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>80</b>	<b>120</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>110</b>

## Оцінювання результатів навчання

073МЕН\_бд\_2022

Програмні результати навчання	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	усне опитування	виконання вправ на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи	розв'язування тестів	
ПРН 4	5	10	30	5	50
ПРН 8	5	10	30	5	50
<b>Разом</b>	10	20	60	10	100

073МЕН\_бз\_2022

Програмні результати навчання	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	усне опитування	виконання вправ на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи ( у т.ч. к.р.)	розв'язування тестів	
ПРН4	5	15	25	5	50
ПРН 8	5	15	25	5	50
<b>Разом</b>	10	30	50	10	100

## Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

073МЕН\_бд\_2022

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	усне опитування	виконання вправ на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи	розв'язування тестів	
Тема 1. Наукові основи управління якістю.	2	6	10	2	<b>20</b>
Тема 2. Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю.	2	6	10	2	<b>20</b>
Тема 3. Система управління якістю послуг підприємств.	2	6	10	2	<b>20</b>
Тема 4. Механізм та процес управління якістю підприємств.	2	6	10	2	<b>20</b>
Тема 5. Ефективність управління якістю продукції та послуг підприємств.	2	6	10	2	<b>20</b>
<b>Разом</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

## 073МЕН\_бз\_2022

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	усне опитування	виконання вправ на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи (у т.ч. к.р.)	розв'язування тестів	
Тема 1. Наукові основи управління якістю.	2	6	10	2	<b>20</b>
Тема 2. Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю.	2	6	10	2	<b>20</b>
Тема 3. Система управління якістю послуг підприємств.	2	6	10	2	<b>20</b>
Тема 4. Механізм та процес управління якістю підприємств.	2	6	10	2	<b>20</b>
Тема 5. Ефективність управління якістю продукції та послуг підприємств.	2	6	10	2	<b>20</b>
<b>Разом</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Трудомісткість**

Загальна кількість годин – 120 годин

Кількість кредитів – 4,0

Форма семестрового контролю – залік

**Політика навчальної дисципліни**

Відвідування занять як у форматі офлайн, так і онлайн є обов'язковим. Усі завдання передбачені програмою виконуються у встановлені терміни. Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Є можливість опанування даної навчальної дисципліни за програмами академічної мобільності (внутрішньої / міжнародної) за наявними укладеними угодами (договорами) між Університетом та закладом-партнером та / або індивідуальними запрошеннями. Визнання та перезарахування результатів такого навчання відбувається спеціально створеною комісією на підставі поданих здобувачем вищої освіти відповідних документів з використанням Європейської кредитно-трансферної системи. Організаційні процеси навчання за програмами академічної мобільності регламентуються Положенням про академічну мобільність здобувачів вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.

На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті

(розповсюджується лише на обов'язкові компоненти освітньої програми або їх частини) перед опануванням даної освітньої компоненти. Визнання набутих результатів навчання або відмова у їх визнанні. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.

**Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни**  
Відеоролики, презентації.

### **Рекомендовані джерела інформації**

#### **Основні:**

1. Зенкін А.С. Особливості процесу прийняття рішень в системі менеджменту якості підприємства // *Управління проектами, системний аналіз і логістика. Технічна серія*. 2011. Вип. 8. С. 68-71.
2. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 366 с.
3. Папура М. В. Напрями розвитку менеджменту якості підприємства. Тернопіль: ТНТУ 2022. 72 с.
4. Салухіна Н. Г. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг : підруч., 2-ге вид., перероб. і доп. Київ : ЦУЛ, 2013. 426 с.
5. Сисоєв В .В. Менеджмент якості. Харків : НТУ «ХП», 2018. 102 с.
6. Шаповал М. І. Менеджмент якості: навчальний посібник. Київ, 2007. 471 с.

#### **Додаткові:**

1. Гуторова О.О. Менеджмент організації : навч. посібник. Харків: Харк. нац. аграр. ун-т., 2017. 267 с.
2. Довгань Л.С. Менеджмент організації. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с.
3. Осовська Г.В. Менеджмент організацій : підручник. Київ: КондорВидавництво, 2014. 366 с.
4. Осовська Г. В. Менеджмент : підручник. Київ: Кондор-Видавництво, 2015. – 563 с.