

## **МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ ПІДПРИЄМСТВА**

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** навчити здобувачів вищої освіти оволодінню системою знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).

**Основні завдання навчальної дисципліни:** формування вмінь та оволодінні проблемою якості на сучасному етапі та визначенні її впливу на розвиток економіки країни; створенні і впровадженні систем якості товарів; використанні методологічних основ управління: загальних підходів, принципів та методів роботи щодо якості товарів; вивченні правил розроблення систем управління якістю товарів: механізмів управління, принципів та функцій систем, систем якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотального управління якістю; опануванні економічних проблем якості.

### **Компетентності:**

*загальні:*

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

*фахові:*

ФК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

ФК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

ФК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

### **Програмні результати навчання:**

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень

ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації

### **Програма навчальної дисципліни**

Тема 1. Наукові основи управління якістю.

Тема 2. Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю.

Тема 3. Система управління якістю послуг підприємств.

Тема 4. Механізм та процес управління якістю підприємств.

Тема 5. Ефективність управління якістю продукції та послуг підприємств.

### **Трудомісткість**

Загальна кількість годин – 120 годин

Кількість кредитів – 4,0

Форма семестрового контролю – залік