

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра публічного управління та адміністрування

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ**

освітньо-професійна програма Зв'язки з громадськістю
спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування
освітній ступінь магістр

Розробник: **Ірина ШУПТА**,
доцент кафедри публічного управління та
адміністрування, кандидат педагогічних наук, доцент



Гарант: **Олександр ДОРОФЄЄВ**, професор кафедри
публічного управління та адміністрування, доктор
економічних наук, професор



Полтава 2022 р.

Назва навчальної дисципліни	<i>Психологія управління</i>
Назва структурного підрозділу	Кафедра публічного управління та адміністрування навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
Контактні дані розробників, які залучені до викладання	<i>Викладач:</i> к. п. н., доцент Шупта Ірина Миколаївна <i>Контакти:</i> ауд. 494 (навчальний корпус № 4) <i>e-mail:</i> iryna.shupta@pdaa.edu.ua
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Попередні умови для вивчення навчальної дисципліни	Базові знання з менеджменту

Заплановані результати навчання

Мета вивчення початкової дисципліни: дати систему світогляду та психологічної компетентності публічних службовців, в оцінці державотворчих процесів; ролі психологічного фактора в процесі управління, сутності психологічних механізмів прийняття рішень, методів оптимального використання знань про структуру особистості, групову динаміку, способів точного засвоєння, відтворення і тлумачення основних понять психології управління, форм ефективного здобуття й застосування управлінських умінь та навичок.

Основні завдання навчальної дисципліни: сформувавши цілісну систему знань з психології управління, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та її провідних сучасних тенденцій; розкрити соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості управлінця та стилів його взаємодії з підлеглими; навчити майбутніх управлінців формувати команду з працівників організації шляхом професійного відбору, розробки ефективного системи мотивування праці та створення позитивного психологічного мікроклімату в колективі.



загальні:

ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. **ЗК02.** Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК04. Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні.

ЗК05. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.

ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Компетентності:

фахові:

ФК01. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.

ФК02. Здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери.



RESULTS

Програмні результати навчання:

РН08. Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.



Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Предмет, методи та напрями психології управління

Тема 2. Історія і сучасний стан психології управління

Тема 3. Психологія особистості та організації в управлінні

Тема 4. Психологічні особливості, авторитет і влада керівника

Тема 5. Психологічні аспекти управлінських рішень

Тема 6. Психологія ділового спілкування в управлінні

Тема 7. Психологія ділових переговорів

Тема 8. Психологія конфліктів в управлінні та шляхи їх розв'язання

Тема 9. Психологія управлінської роботи з колективом

Тема 10. Психологічні особливості освіти, навчання, формування та консультування управлінських кадрів

Тема 11. Психологічні складові іміджу організації та персоналу

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 120.

Кількість кредитів – 4,0.

Форма семестрового контролю – залік.

Структура навчальної дисципліни за видами занять:

Лекції – 16 год.

Практичні – 24 год.

Самостійна робота – 80 год.

Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни:

Робоча навчальна програма, презентації.

Політика оцінювання

1. Академічна доброчесність: Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності Полтавської державної аграрної академії та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавської державної аграрної академії. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Оцінювання результатів навчання:

Програмні результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання
РН08. Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.	<i>Словесні методи:</i> лекція, розповідь-пояснення, бесіда <i>Наочні методи:</i> ілюстрування (в сполученні з дистанційними, зокрема, веб-орієнтованими, технологіями). <i>Практичні методи:</i> практичні роботи; робота з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування.	Виконання завдань на практичних заняттях. Розв'язування тестів. Виконання завдань самостійної роботи.

Забезпечення тематикою дисципліни успішного опанування програмних результатів навчання для здобувачів вищої освіти

Теми занять	Програмні результати навчання	Разом
	РН08	
Тема 1. Предмет, методи та напрями психології управління.	+	1
Тема 2. Історія становлення та сучасний стан розвитку психології управління.	+	1
Тема 4. Здібності та професійна діяльність публічних службовців.	+	1
Тема 5. Психологічні особливості, авторитет і влада керівника.	+	1
Тема 6. Психологія прийняття управлінського рішення.	+	1
Тема 7. Психологія ділового спілкування в діяльності керівника.	+	1
Тема 8. Конфлікти. Психологічні основи поведінки керівника в конфліктних ситуаціях.	+	1
Тема 9. Психологія управлінської роботи з колективом.	+	1
Тема 10. Імідж публічної влади та її носіїв: шляхи досягнення.	+	1
Разом	10	10
<i>максимальна частка у підсумковій оцінці з навчальної дисципліни, %</i>	100	100
<i>мінімальна частка у підсумковій оцінці з навчальної дисципліни, %</i>	60	60

У межах кожної окремої теми навчальної дисципліни «Психологія управління» здобувачі вищої освіти опановують у рівній мірі програмні результати навчання з передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни (ПРН 1).

Критерієм успішного навчання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання.

Критерії успішного опанування програмних результатів навчання

Програмні результати навчання	Відсоток у підсумковій оцінці з навчальної дисципліни, %	Пороговий рівень оцінок, бали	
		Мінімальний	Максимальний
РН08	100	60	100
Разом	100	60	100

Одним із обов'язкових елементів освітнього процесу є систематичний поточний контроль оволодіння компетентностями та підсумкова оцінка рівня досягнення програмних результатів навчання.



Форми контролю результатів навчання

Критерієм успішного навчання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим програмним результатом навчання навчальної дисципліни «Психологія управління» у відповідності до визначених форм контролю (за кожною з форм контролю в цілому).

Програмні результати навчання	Форми контролю										Разом	
	ведення конспекту лекцій		виконання завдань на практичних заняттях		виконання завдань самостійної роботи							
					глосарій		реферат		тести			
	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів
PH08	24	14	36	22	20	12	10	6	10	6	100	100
Разом	24	14	36	22	20	12	10	6	10	6	60	60



Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назви тем	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти					Разом
	Ведення конспекту лекцій	виконання завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи			
			глосарій	реферат	тести	
Тема 1. Предмет, методи та напрями психології управління.	3	3	20	10	10	6
Тема 2. Історія становлення та сучасний стан розвитку психології управління.	—	3				3
Тема 4. Здібності та професійна діяльність публічних службовців.	3	3				6
Тема 5. Психологічні особливості, авторитет і влада керівника.	3	3				6
Тема 6. Психологія прийняття управлінського рішення.	—	3				3
Тема 7. Психологія ділового спілкування в діяльності керівника.	3	3				3
Тема 8. Конфлікти. Психологічні основи поведінки керівника в конфліктних ситуаціях.	3	3				3
Тема 9. Психологія управлінської роботи з колективом.	3	3				6
Тема 10. Імідж публічної влади та її носіїв: шляхи досягнення.	3	3				9
		3				
Разом по темам	24	36	20	10	10	100
Глосарій	x	x	20	x	x	20
Тести	x	x	x	x	10	10
Реферат	x	x	x	10	x	10
Всього	24	36	20	10	0	00
Разом по темам	24	36	20	10	0	00



Рекомендовані інформаційні джерела

Основні

1. Бакаленко О. А. Психологія управління: навч. посібник Харків: ХНУРЕ, 2020. 120 с. [Електрон. ресурс]. URL: https://www.researchgate.net/publication/340080478_Psihologia_upravlinna. (дата звернення 08.11.22).
2. Бондаренко В.В. Психологія управління: підручник. Харків: Вид-во ХНАДУ, 2020. 424 с. [Електрон. ресурс]. URL: Navch_pos_psy_upr_2020. (дата звернення 08.11.22).
3. Прищак, М. Д., Лесько О. Й. Психологія управління в організації : навч. посіб. [2-ге вид., перероб. і доп.]. Вінниця: ВНТУ, 2016. 150 с. URL: https://shron1.chtyvo.org.ua/Pryschak_Mykola/Psykholohiia_upravlinnia_v_orhanizatsii.pdf. (дата звернення: 15.08.2022).
4. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни [Електронний ресурс] / авт.-упор. : Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка ; М-во освіти і науки України, ЧДТУ. Черкаси : ЧДТУ, 2020. 300 с. URL: https://er.chdtu.edu.ua/bitstream/ChSTU/1738/1/%D0%95%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B5%20%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F_300%20%D1%81..pdf. (дата звернення 08.11.22).
5. Психология управления [Алиева М. Б., Магомедова Е. Э., Раджабова Р. В., Умариева С. З., Цахаева А. А.]. Киев.: Общество с ограниченной ответственностью «Финансовая Рада Украины» (Киев). 2017. 146 с. URL: <https://www.inter-nauka.com/uploads/public/15058901949362.pdf>. (дата обращения: 15.08.2022).

Допоміжні

1. Єременко Л.В. Конфліктологія: навч. посіб. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. 219 с. [Електрон. ресурс]. URL: http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/1-rozdil-posibnyk_yeremenko.pdf. (дата звернення: 08.01.2022).
2. Леонов Н.И. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования : 4-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 395 с. [Електрон. ресурс]. URL: <https://iuristebi.files.wordpress.com/2011/07/d0bad0bed0bdd184d0bbd0b8d0bad182d0bed0bbd0bed0b3d0b8d18f.pdf> (дата обращения: 08.02.2020).
3. Охременко, И. В. Конфликтология: учеб. пособ. для. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 154 с. [Електрон. ресурс]. URL: <https://stud.com.ua/148214/psihologiya/konfliktologiya>. <https://www.klex.ru/9lx>. (дата обращения: 08.08.2022).
4. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: / Под ред. А. Я. Кибанова. М.: Проспект. [Електрон. учебно-практич. пособ.] URL: <http://img.litmir.biz/166371.jpg>. (дата обращения: 08.08.2022).
5. Шупта І.М., Стеблський В.О. Психологічне здоров'я державного службовця як морально-етична складова професійної діяльності. Публічне управління та адміністрування в Україні. Випуск 13/2019. С. 94-104.