

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: формування у майбутніх фахівців з економіки умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Основні завдання навчальної дисципліни: надання студентам усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категоріального апарату операційного менеджменту.

Компетентності:

Загальні:

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 8. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

Фахові:

СК 14. Здатність поглиблено аналізувати проблеми і явища в одній або декількох професійних сферах з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.

Програмні результати навчання, ПРН (результати, РН):

ПРН 10. Проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, визначати функціональні сфери, розраховувати відповідні показники які характеризують результативність їх діяльності.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій

Тема 2. Операційна система та складові підсистеми

Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій

Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва

Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням

Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту

Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць

Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи

Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій

Тема 10. Загальний менеджмент якості

Тема 11. Управління продуктивністю організації

Тема 12. Управління проектами.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин 120 год

Кількість кредитів 4,0

Форма семестрового контролю залік