

## СИЛАБУС навчальної дисципліни «ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ»

### ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності	242 Туризм
Тип і назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Туризм»
Курс, семестр	4 курс, 8 семестр.
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 4,5 Загальна кількість годин – 135, із яких: лекцій – 22 год., практичних занять – 14 год. Форма семестрового контролю – екзамен
Мова(и) викладання	державна
Навчально-науковий інститут, кафедра	Навчально науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій, кафедра маркетингу
Контактні дані розробника(ів)	<b>Боровик Тетяна Вікторівна</b> , доцент кафедри маркетингу, к.е.н., доцент <i>Контакти:</i> ауд. 471 (ПДАУ, навчальний корпус № 4) <i>e-mail:</i> tetiana.borovyk@pdau.edu.ua <i>Сторінка викладачки:</i> <a href="https://www.pdau.edu.ua/people/borovyk-tetyana-viktorivna">https://www.pdau.edu.ua/people/borovyk-tetyana-viktorivna</a>

### МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Передумовою для вивчення навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» є досягнуті результати навчання дисциплін, що вивчалися раніше: Основи туризмознавства, Економіка туризму, Інформаційні системи і технології в туризмі, Основи музеєзнавства та організація екскурсійних послуг, Туристичне країнознавство, Туристичні ресурси України, Турпореїтинг, а також Виробничої практики.
Компетентності	<b>Загальні:</b> ЗК3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК4. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу. ЗК7. Здатність працювати в міжнародному контексті. ЗК13. Здатність планувати та управляти часом. ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно. <b>Фахові:</b> ФК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності. ФК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ФК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). ФК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем. ФК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.
Програмні результати навчання	ПР1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів. ПР6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації

та технології обслуговування туристів.  
 ПР9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.  
 ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

## РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)

Вивчення навчальної дисципліни забезпечує формування таких соціальних навичок: лідерство; вміння працювати в критичних умовах (стресостійкість, збагачення емоційного інтелекту); здатність логічно й системно мислити; креативність; ефективний обмін інформацією між людьми, об'єднаними спільними професійними інтересами (нетворкінг); діяти соціально відповідально та свідомо; діяти на основі етичних міркувань (мотивів); медіаграмотність тощо.

## МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Формування системних знань і глибокого розуміння концептуальних основ логістики та її стратегічного застосування у сфері туризму й гостинності. Одержання практичних навичок оптимізації та управління ключовими логістичними процесами (транспортування, розміщення, інформаційні потоки, запаси, сервіс), що забезпечують ефективне, ресурсоощадне функціонування туристичних підприємств, мінімізацію витрат, підвищення якості та надійності туристичних послуг, а також комплексне задоволення потреб споживачів.

## ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Логістика – інструмент ринкової економіки.  
 Тема 2. Об'єкти логістичного управління, логістичні операції та функції.  
 Тема 3. Концепції логістики.  
 Тема 4. Логістика управління запасами та закупівлями.  
 Тема 5. Інформаційна логістика та управління замовленнями.  
 Тема 6. Логістика рекреаційних та екскурсійних послуг.  
 Тема 7. Логістика сталого розвитку туризму.  
 Тема 8. Логістика туристичного оператора оператора та логістика туру.  
 Тема 9. Транспортна логістика в туризмі.  
 Тема 10. Екологічна (Зелена) логістика в туризмі та рекреації.  
 Тема 11. Управління ризиками та безпекова логістика в туризмі.

## МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ

### 1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:

словесні методи: *лекція, розповідь-пояснення, бесіда;*

наочні методи: *ілюстрування; демонстрування;*

практичні методи: *робота з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анутовання, підготовка презентації.*

### 2. Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності

методи формування пізнавальних інтересів: *створення ситуації інтересу та новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації.*

### 3. Інноваційні та інтерактивні методи навчання:

інтерактивні методи: *дискусії, диспути, проектування професійних ситуацій, «Мозковий штурм».*

комп'ютерні і мультимедійні методи: *використання мультимедійних презентацій; дистанційне навчання.*

### 4. Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності:

методи усного контролю: *опитування, бесіда, доповідь;*

методи письмового контролю: *самостійна робота, творче завдання, розв'язування тестів.*

методи самоконтролю: *самостійний пошук помилок; самооцінювання; самоаналіз.*

## ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів, шкала та

Наведені у Додатку до силабусу

критерії оцінювання результатів навчання	
ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ	
- щодо термінів виконання та перескладання	<p>Здобувач вищої освіти зобов'язаний дотримуватись крайніх термінів (дата для аудиторних видів робіт або час в системі дистанційного навчання LMS Moodle), до яких має бути виконано певне завдання.</p> <p>Терміни виконання та перескладання регламентуються Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті <a href="https://surli.cc/rknsfc">https://surli.cc/rknsfc</a> та Положенням про організацію освітнього процесу в Полтавському державному аграрному університеті <a href="https://surli.cc/ynghsn">https://surli.cc/ynghsn</a>.</p> <p>Виконання завдань з порушенням термінів без поважних причин оцінюється на нижчий на 25% бал. Перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин з дозволу директорату.</p>
- щодо академічної доброчесності	<p>Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.</p> <p>Документи, що стосуються академічної доброчесності, представлені на вкладці «Академічна доброчесність» Полтавського державного аграрного університету: <a href="http://surl.li/irohph">http://surl.li/irohph</a>. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності Полтавського державного аграрного університету <a href="http://surl.li/sbyeab">http://surl.li/sbyeab</a>.</p>
- щодо відвідування занять	<p>Відвідування здобувачами вищої освіти всіх видів навчальних занять є обов'язковим.</p> <p>Не дозволяються пропуски занять та запізнення з неповажних причин. Здобувачі освіти повинні приймати активну участь під час проведення занять, виконувати необхідний мінімум навчальної роботи, що є допуском до підсумкового контролю. В умовах впровадження дистанційної форми навчання за наявності об'єктивних причин (наприклад, лікарняні, індивідуальний графік, знаходження на карантині тощо) та за узгодженням з викладачем, освоєння навчальної дисципліни здобувачами вищої освіти може здійснюватися самостійно, на засадах академічної доброчесності. При цьому щотижня здобувач вищої освіти має звітувати через електронну пошту, або через систему дистанційного навчання LMS Moodle про стан виконання завдань.</p>
- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти	<p>На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній/інформальній освіті перед / під час опанування даної освітньої компоненти. Здобуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera, Edera тощо. Особливості неформального/інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету <a href="http://surl.li/britcc">http://surl.li/britcc</a>.</p>
- щодо оскарження результатів	<p>Після оголошення результатів поточного або семестрового контролю здобувач освіти має право звернутися до викладача з проханням надати</p>

## оцінювання

роз'яснення щодо отриманої оцінки.

Підставами для оскарження результату оцінювання можуть бути: недотримання викладачем системи оцінювання, вказаної у робочій програмі навчальної дисципліни, необ'єктивне оцінювання та/або наявність конфлікту інтересів, якщо про його існування здобувач вищої освіти не було і не могло бути відомо до проведення оцінювання. Результат оцінювання може бути оскаржений не пізніше наступного робочого дня після його оголошення. Для оскарження результату оцінювання здобувач вищої освіти звертається з письмовою заявою до директора факультету. Порядок оскарження результатів оцінювання здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті <https://surl1.cc/rknsfc>.

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

### Основні

1. Логістика: навч. посіб. / Безугла Л.С., Юрченко Н.І., Ільченко Т.В., Пальчик І.М., Воловик Д.В. Дніпро: Пороги, 2021. 252 с.
2. Логістика в організації міжнародних перевезень: Навчально-методичний комплекс з дисципліни [Електронний ресурс] : навч. посіб. КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Войтко С. В., Корогодова О. О. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 138 с.
3. Михаліцька Н.Я., Верескля М.Р. Логістичний менеджмент: навчальний посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2020. 440 с.
4. Міжнародна логістика. Електронний підручник. /за науковою редакцією професора Сохацької О.М. Тернопіль: ЗУНУ. 2022. 370 с.
5. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Рудківська А.Ю., Лагута Я.М. Навчальний посібник для самостійної роботи з навчальної дисципліни «Логістика» для студентів. Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2020. 95 с.
6. Транспортна логістика: навчальний посібник. Н. Т. Гринів, Т. В. Наконечна, У. О. Балик, О. С. Костюк, С. Л. Литвиненко. Кондор, 2024. 216 с.
7. Тюріна Н.М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика. Навчальний посібник. Київ. Центр учбової літератури. 2021. 392 с.
8. Крикавський Є, Плохильченко О, Фертч М. Логістика та управління ланцюгами поставок: Навчальний Посібник. Львів: Видавництво львівської політехніки. 2020. 848 с.

### Допоміжні

1. Марчук В.Є., Григорак М.Ю., Гармаш О.М., Овдієнко О.В. Складська логістика. Навчальний посібник. Херсон: Олди плюс. 2020. 256 с.
2. Смирнов, І. Г., Косарева Т.В. Транспортна логістика: навчальний посібник для студ. вищ. навч. закл. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 224 с.
3. Решетнікова О.В., Боровик Т.В., Терещенко І.О. Аналіз та перспективи розвитку ринку логістичних послуг в Україні. *Економіка та управління*. № 2. 2020. С. 24-30/ URL: [https://cms.economics-management.e-u.edu.ua/uploads/987\\_1aa7c5bcd9.pdf](https://cms.economics-management.e-u.edu.ua/uploads/987_1aa7c5bcd9.pdf).
4. Решетнікова О. В., Даниленко В. І., Боровик Т. В. Логістика як чинник забезпечення конкурентоспроможності України у сфері зовнішньоекономічної діяльності. *Вісник ОНУ імені І.І. Мечникова*. 2021. Том 26. Випуск 1 (86). С. 66–71. URL: [http://visnyk-onu.od.ua/journal/2021\\_26\\_1/12.pdf](http://visnyk-onu.od.ua/journal/2021_26_1/12.pdf) DOI: <https://doi.org/10.32782/2304-0920/1-86-10>.
5. Боровик Т. В., Даниленко В. І. Транспортна логістика як фактор забезпечення зовнішньоекономічної діяльності вітчизняних підприємств. *Економічний простір: Збірник наукових праць*. № 177, Дніпро: ПДАБА, 2022. С.35-40. URL: <http://prostir.pdaba.dp.ua/index.php/journal/article/view/1050/1014>
6. Боровик Т.В., Майборода О.В., Решетнікова О.В. Удосконалення збутової політики підприємств на основі взаємодії маркетингу та логістики. *Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом*. *Економічні науки*. 2023. № 3 (70). С.46-51. URL: <http://journals.maup.com.ua/index.php/economics/article/view/2634/3096>.
7. Joanna Alicja Dyczkowska, Olha Reshetnikova, Tetiana Borovyk, Olena Maiboroda, Ivan Tereshchenko. Problems of marketing logistics and infrastructure in Ukraine under martial law: ways to solve them in the

context of European integration. *Journal of Innovations and Sustainability*. 2023, Vol. 7, No.4. URL: <https://is-journal.com/is/article/view/217> .

8. Даниленко В.І., Боровик Т.В., Майборода О.В. Особливості маркетингу та логістики у інфраструктурному забезпеченні зовнішньоекономічної діяльності підприємств АПК. *Ефективна економіка*. 2024. № 11. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/5109> .

#### **Інформаційні ресурси**

1. Електронний репозитарій ПДАУ. URL: <http://dspace.pdaa.edu.ua:8080/> .

2. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/> .

3. Збірник наукових праць «Економічний простір». <https://prostir.pdaba.dp.ua/> .

Український логістичний альянс. URL: <https://ula-online.com/> .

**Реквізити  
затвердження**

Схвалено на засіданні кафедри маркетингу, протокол від 01 вересня 2025 року № 1

*Додаток до силабусу*  
**СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ  
РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

**Схема нарахування балів з навчальної дисципліни**

Назва теми	Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти, бали						Разом
	Виконання практичного завдання	Розв'язування тестів	Виконання завдань самостійної роботи	Презентація	Реферат	Екзамен	
Тема 1. Логістика – інструмент ринкової економіки.	2	2	2				5
Тема 2. Об'єкти логістичного управління, логістичні операції та функції.	2	2	2				5
Тема 3. Концепції логістики.	-	2	2				5
Тема 4. Логістика управління запасами та закупівлями.	2	2	2				5
Тема 5. Інформаційна логістика та управління замовленнями.	-	2	2				5
Тема 6. Логістика рекреаційних та екскурсійних послуг.	2	2	2				5
Тема 7. Логістика сталого розвитку туризму.	-	2	2				5
Тема 8. Логістика туристичного оператора та логістика туру.	2	2	2				5
Тема 9. Транспортна логістика в туризмі.	2	2	2				5
Тема 10 Екологічна (Зелена) логістика в туризмі та рекреації.	-	2	2				5
Тема 11. Управління ризиками та безпекова логістика в туризмі.	2	2	2				
<b>За будь якою темою на вибір, але не більше 1-го</b>				10	6		<b>16</b>
<b>Всього</b>							<b>80</b>
<b>Екзамен</b>						20	<b>20</b>
<b>Разом</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

\* додаткову кількість балів здобувач вищої освіти може отримати опублікувавши тези доповідей у межах тем дисципліни. Максимальна кількість балів за опубліковані тези – 10 балів – додаються в кінці семестру.

Поточний контроль здійснюється на практичних заняттях впродовж семестру у формі розв'язування тестів, виконання практичних завдань, виконання реферату, презентації, виконання завдань самостійної роботи.

### Шкала та критерії оцінювання виконання практичного завдання

Кількість балів	Характеристика критерію
2	відповіді правильні, обґрунтовані, осмислені та характеризують наявність спеціалізованих концептуальних знань на рівні новітніх досягнень, критичне осмислення проблем у навчанні. Відповідь характеризує уміння виявляти та розв'язувати проблему, інтегрувати знання; провадити інноваційну та наукову діяльність та повністю відображає визначений результат навчання за темою
0-1	відповідь недостатньо обґрунтована та осмислена, характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності та показує неповноту засвоєння результату навчання

### Шкала та критерії оцінювання розв'язування тестів

Кількість балів	Характеристика критерію
0-2	По кожній темі 10 тестових завдань. Бали: від 0-2 (по 0,2 балів за кожен правильну відповідь)

### Шкала та критерії оцінювання самостійної роботи (письмове завдання)

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	вірно розкриті питання самостійної роботи; ЗВО демонструє розуміння сутності матеріалу, логічність та самостійність у його викладі; аргументовано обґрунтовує свою думку; відповідь містить обґрунтовані висновки. Це свідчить про засвоєння теоретичних знань в повному обсязі.
1	питання розкриті не в повному обсязі, в теоретичних питаннях не розкрита сутність та допущені помилки, це свідчить про не доопрацювання тем самостійної роботи, що ускладнює можливість застосовувати набуті знання.
0	тема самостійної роботи не опрацьована, що не дає можливості оцінити формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання.

### Шкала та критерії оцінювання підготовки презентації

Кількість балів	Критерії оцінювання
9-10	зміст презентації відповідає темі та результату навчання; наявність творчого підходу складання презентації; якісно підготовлена практична розробка, дотримані всі вимоги щодо технічного й естетичного оформлення роботи і орфографічних вимог, наявності електронного (на носіїві) матеріалу презентації.
6-8	наявність незначних недоліків у відповідності теми презентації заявленому результату навчання, виконанні презентації та її оформленні.
1-5	наявність суттєвих недоліків або ж повній невідповідності теми презентації результату навчання, вимогам щодо обсягу, оформлення та викладу змісту презентації.
0	Не розкрито зміст навчального матеріалу, що не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів

### Шкала та критерії оцінювання реферату

Кількість балів	Критерії оцінювання
6	проблема, яка розглядається в рефераті, викладена повно, послідовно, логічно; список використаних джерел 5-6 позицій, відповідає діючому стандарту оформлення бібліографії; здобувач при захисті реферату повністю демонструє засвоєний результат навчання за темою реферату.

Кількість балів	Критерії оцінювання
3-5	тема реферату викладена досить повно, але є певні недоліки щодо відповідності результату навчання, логіці викладу; бібліографічний список нараховує 4-5 джерел, відповідає сучасним правилам, але містить певні помилки, здобувач при захисті реферату не повністю володіє матеріалом щодо результату навчання за темою реферату.
1-2	тема реферату нерозкрита або ж повністю не розкриває заявлений результат навчання, у бібліографічному списку менше 2 наукових джерел, і він подається не за сучасними правилами, здобувач відмовляється від захисту.
0	Не розкрито зміст навчального матеріалу, що не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.

### Шкала та критерії оцінювання екзамену

Вид завдання	Кількість балів	Критерії оцінювання
Теоретичне	7-10	Відповіді вичерпні, правильні, глибоко обґрунтовані та осмислені, демонструють системне володіння спеціалізованими концептуальними знаннями на рівні новітніх досягнень логістики. Здобувач критично осмислює проблеми. Повністю показує вміння адаптовувати і застосовувати нові досягнення в теорії та практиці логістики для досягнення конкретних цілей та вирішення задач суб'єкта туристичного бізнесу; знання щодо формування логістичної системи взаємодії та довгострокових взаємовигідних відносин з партнерами. Здобувач вищої освіти показав відмінні знання, розуміння і вміння використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його логістичної підсистеми. Продемонстровано високий (відмінний) рівень здатності: розробляти туристичний продукт, обґрунтовувати вибір оптимальної логістичної схеми; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів, споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
	3-6	Відповіді в цілому правильні, обґрунтовані, осмислені та характеризують наявність спеціалізованих концептуальних знань. Здобувач в основному показує вміння адаптовувати і застосовувати нові досягнення в теорії та практиці логістики для досягнення конкретних цілей та вирішення задач суб'єкта туристичного бізнесу; знання щодо формування логістичної системи взаємодії та довгостроково-вих взаємовигідних відносин з партнерами. Рівень знань щодо інтеграції та формування взаємовигідних відносин – середній. Здобувач вищої освіти показав відмінні знання, розуміння і вміння використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його логістичної підсистеми. Продемонстровано добрий рівень здатності: розробляти туристичний продукт, обґрунтовувати вибір оптимальної логістичної схеми; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів, споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

Вид завдання	Кількість балів	Критерії оцінювання
	1-2	<p>відповіді з помилками, недостатньо обґрунтовані, осмислені та характеризують наявність спеціалізованих концептуальних знань. Здобувач в основному показує низькі вміння адаптовувати і застосовувати нові досягнення в теорії та практиці логістики для досягнення конкретних цілей та вирішення задач суб'єкта туристичного бізнесу; знання щодо формування логістичної системи взаємодії та довгострокових взаємовигідних відносин з партнерами. Рівень знань щодо інтеграції та формування взаємовигідних відносин – низький.</p> <p>Здобувач вищої освіти показав відмінні знання, розуміння і вміння використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його логістичної підсистеми.</p> <p>Продемонстровано задовільний рівень здатності: розробляти туристичний продукт, обґрунтовувати вибір оптимальної логістичної схеми; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів, споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>
	0	<p>відсутність відповіді, що не дає можливість оцінити формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти</p>
Практичне завдання	8-10	<p>практичне питання розкрито повністю, що свідчить про формування необхідних компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти, робота має дві-три незначні помилки.</p> <p>Здобувач вищої освіти показав відмінні знання, розуміння і вміння використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його логістичної підсистеми.</p> <p>Продемонстровано високий (відмінний) рівень здатності: розробляти туристичний продукт, обґрунтовувати вибір оптимальної логістичної схеми; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів, споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>
	6-7	<p>практичне завдання розкрито повністю, що свідчить про формування необхідних компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти, робота має дві-три незначні помилки або декілька незначних помилок або одну-дві значні помилки.</p> <p>Здобувач вищої освіти показав відмінні знання, розуміння і вміння використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його логістичної підсистеми.</p> <p>Продемонстровано добрий рівень здатності: розробляти туристичний продукт, обґрунтовувати вибір оптимальної логістичної схеми; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів, споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>
	4-5	<p>практичне завдання розкрито не повністю, що свідчить про те, що компетентності в основному сформовані та частково отримані програмні</p>

Вид завдання	Кількість балів	Критерії оцінювання
		<p>результатів навчання у здобувача вищої освіти, деякі з виконаних завдань містять помилки, робота з трьома значними помилками</p> <p>Здобувач вищої освіти показав відмінні знання, розуміння і вміння використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його логістичної підсистеми.</p> <p>Продемонстровано задовільний рівень здатності: розробляти туристичний продукт, обґрунтовувати вибір оптимальної логістичної схеми; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів, споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>
	1-3	<p>практичне завдання розкрито частково, що свідчить про те, що деякі компетентності не сформовані та частково отримані програмні результатів навчання у здобувача вищої освіти, якість виконання деяких завдань близька до мінімального, відповідь (в усній або письмовій формі) фрагментарна, непослідовна</p> <p>Здобувач вищої освіти показав відмінні знання, розуміння і вміння використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів; розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його логістичної підсистеми.</p> <p>Продемонстровано незадовільний рівень здатності: розробляти туристичний продукт, обґрунтовувати вибір оптимальної логістичної схеми; застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів, споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>
	0	<p>відсутність відповіді на практичне завдання, що не дає можливість оцінити формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти</p>
Всього	20 балів	