

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



Навчально-науковий інститут економіки,
управління, права та інформаційних технологій

КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ТЕХНОЛОГІЙ

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ

*факультетська обов'язкова навчальна дисципліна
освітній ступінь Бакалавр*

Розробник: Сакало Віктор – доцент кафедри
інформаційних систем та технологій, к.т.н.,
доцент



Полтава
2022 р.

Назва навчальної дисципліни	Інформаційні системи і технології в туризмі
Назва структурного підрозділу	Кафедра інформаційних систем та технологій
Контактні дані розробників, які залучені до викладання	<i>Викладач:</i> Сакало Віктор, к.т.н., доцент <i>Контакти:</i> офіс 207, 2 корпус <i>e-mail:</i> viktor.sakalo@pdaa.edu.ua <i>Сторінка викладача:</i> https://www.pdau.edu.ua/people/sakalo-viktor-mykolayovych
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Спеціальність	факультетська обов'язкова навчальна дисципліна
Попередні умови для вивчення навчальної дисципліни	Необхідні компетентності, сформовані під час вивчення «Інформатики»

Заплановані результати навчання

Мета вивчення навчальної дисципліни: формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок щодо побудови сучасних інформаційних систем, їх раціонального використання, а також упровадження сучасних інформаційних технологій у практичну туристичну діяльність.

Основні завдання навчальної дисципліни: вивчити основні поняття та етапи розвитку інформаційних систем та технологій; окреслити сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних технологій; проаналізувати основи роботи систем бронювання; охарактеризувати модель електронного туристичного бізнесу; вивчення технології організації і управління туристичною діяльністю з використанням обчислювальної і комунікаційної техніки, засобів і методів комп'ютерної обробки економічної і управлінської інформації з використанням сучасних технологій.

Компетентності:

загальні

ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

Фахові

ФК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ФК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.

ФК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.

Програмні результати навчання

ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.

ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно- управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

Програма навчальної дисципліни:

Тема 1 Вступ до курсу. Сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних систем

Тема 2. Документаційне, комунікаційне та програмне забезпечення сучасного туристичного офісу

Тема 3. Комп'ютерні інформаційні технології обробітку туристичних даних

Тема 4. Мобільні застосунки туристичного спрямування

Тема 5. Новітні інформаційні технології в туризмі

Тема 6. Туристичні маркетплейси

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 90 год.

Кількість кредитів – 3,0

Форма семестрового контролю – залік

Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни:

Робоча програма навчальної дисципліни, анотація, презентації в системі Moodle тощо.

Структура курсу

Години (лек/лаб/сам)	Тема	Програмні результати навчання	Види завдань	Оцінювання
2/-/2	Тема 1 Вступ до курсу. Сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних систем	ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися. ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів	<u>Лекції:</u> опитування на лекції <u>Самостійна робота:</u> виконання завдань самостійної роботи	2/3
4/2/16	Тема 2. Документаційне, комунікаційне та програмне забезпечення сучасного туристичного офісу	туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	<u>Лекції:</u> опитування на лекції <u>Лабораторні заняття:</u> виконання лабораторної роботи та її захист <u>Самостійна робота:</u> виконання завдань самостійної роботи	2/10/3
4/6/20	Тема 3. . Комп'ютерні інформаційні технології обробітку туристичних даних	ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно- управлінська, соціально- психологічна, економічна, техніко- технологічна).	<u>Лекції:</u> опитування на лекції <u>Лабораторні заняття:</u> виконання лабораторних робіт та їх захист <u>Самостійна робота:</u> виконання завдань самостійної роботи	2/10/3
2/2/4	Тема 4. Мобільні застосунки туристичного спрямування		<u>Лекції:</u> опитування на лекції <u>Лабораторні заняття:</u> виконання лабораторної роботи та її захист <u>Самостійна робота:</u> виконання завдань самостійної роботи	2/10/3
2/2/4	Тема 5. Новітні інформаційні технології в туризмі		<u>Лекції:</u> опитування на лекції <u>Лабораторні заняття:</u> виконання лабораторних робіт та їх захист <u>Самостійна робота:</u> виконання завдань самостійної роботи	2/10/3

Години (лек/лаб/сам)	Тема	Програмні результати навчання	Види завдань	Оцінювання
2/2/10	Тема 6. Туристичні маркетплейси		<u>Лекції:</u> опитування на лекції <u>Лабораторні заняття:</u> виконання лабораторних робіт та їх захист, <u>Самостійна робота:</u> виконання завдань самостійної роботи	2/10/3

Політика оцінювання

1. Академічна доброчесність:

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

2. Дедлайни та перескладання:

Завдання лабораторних робіт виконуються під час проведення лабораторних занять, завдання самостійної роботи виконуються відповідно до переліку завдань протягом вивчення відповідної теми. Перескладання видів робіт відбувається відповідно до діючих нормативних документів.

3. Оригінальність навчальної дисципліни:

Можливість працювати в спеціалізованих комп'ютерних лабораторіях, навчитися працювати з технологіями та системами обробки даних, набути навички аналізувати дані, використовувати можливості Інтернету та мобільних додатків та застосунків, будувати прогнози на основі гіпотез, приймати обґрунтовані рішення.

4. Система оцінювання:

Шкала оцінювання: 4-бальна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за 2-бальною шкалою
90-100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	незараховано
1-34	F	

Рекомендовані джерела інформації

Основні:

1. Гаврилов В.П. Інформаційні системи та технології в туризмі: навч. посіб. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 168 с.
2. Лисенко В. М. Інформаційні технології в туризмі навч. посіб. Київ, 2017. 100 с.
3. Лисецький Ю.М. Інформаційні системи і технології в менеджменті: монографія. Київ: Логос, 2014. 417 с.
4. Назаренко О. М. Основи економетрики. Київ: Центр навчальної літератури, 2004. 392 с.
5. Олексюк В. Основи хмарних технологій. Тернопіль: Тернопільський обласний комунальний інститут післядипломної педагогічної освіти, 2018. 156 с.
6. Скопень М.М., Сукач М.К., Будя О.П., Артеменко О.І., Хрущ Л.А.. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі. Підручник. Київ: Ліра-К, 2020. 764 с.
7. Скопень М.М.. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі. Навчальний посібник. Київ: кондор, 2005. 302 с.
8. Томашевський О. В., Рисіков В. П. Комп'ютерні технології статистичної обробки даних. Запоріжжя: Запорізький національний технічний університет, 2015. 175 с.
9. Федосова К.С., Тележенко Л.М. Сучасні інформаційні технології у готельному та ресторанному бізнесі. О.: ТЕС, 2016. – 264 с.

Допоміжні:

1. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч. посіб. Київ: Київ. нац. торг-екон. ун-т, 2013. 400 с.
2. Дубчак Л.В. Інформаційні системи та технології на підприємствах. Ірпінь: Нац. акад. ДПС України, 2015. 84 с.
3. Мінаєв Ю.М., Бочарников В.П., Філімонова О.Ю. Інформаційні системи в менеджменті: навч. посіб. Київ: Європ. ун-т, 2003. 191 с.
4. Пілюшенко В.Л., Словенко Е.І., Полякова Л.П. Інформаційні технології у маркетингу та рекламі. Донецьк: ДонДУУ, 2013. 204 с.
5. Кузьмін О.Є. Формування і використання інформаційної системи управління економічним розвитком підприємства: монографія. Вид-во нац. ун-ту «Львівська політехніка», 2016. 386 с.
6. Новак В.О. Макаренко Л.Г., Луцький М.Г. Інформаційне забезпечення менеджменту: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: Кондор, 2007. 462 с.
7. Оксанич П.А., Петренко В.Р., Костенко О.П. Інформаційні системи і технології маркетингу: навч. посіб. Київ : Професіонал, 2018. 320 с.
8. Пінчук Н.С., Галузинський Г.П. Інформаційні системи і технології в маркетингу: навч. посіб. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. 328 с.
9. Пономаренко В.С. Інформаційні системи і технології в економіці: посібник. Київ.: Академія, 2015. 685 с.
10. Яковенко Є., Журавель І, Горбатий І. Інформаційна безпека. Львів: Львівська політехніка, 2019. 580 с.

Інформаційні ресурси

1. Amadeus. <https://www.amadeus.com> .
2. Booking.com. <https://www.booking.com> .