

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ІР-ТЕЛЕФОНІЯ»

Мета: формування знань, практичних навичок і умінь з питань побудови та функціонування корпоративних систем інформаційного обміну на основі уніфікованих комунікацій для розв'язання задач професійної діяльності.

Завдання: отримання знань з впровадження та використання уніфікованих комунікацій, оволодіння практичними навичками їх експлуатації та уміннями застосовувати сучасні інфокомунікаційні технології при організації роботи корпоративних систем інформаційних систем.

Предмет: принципи побудови та засоби ІР-телефонії.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Технологія VoIP.

Тема 2. Якість обслуговування в мережах ІР-телефонії.

Тема 3. Програмне та апаратне забезпечення ІР-телефонії.

Тема 4. Уніфіковані комунікації.

Тема 5. Сигналізація та адресація в мережах VoIP.

Тема 6. Протокол SIP.

Тема 7. Корпоративні системи відеоконференцзв'язку.

Тема 8. Інтеграція VoIP і CRM.