

ДИДЖИТАЛІЗАЦІЯ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

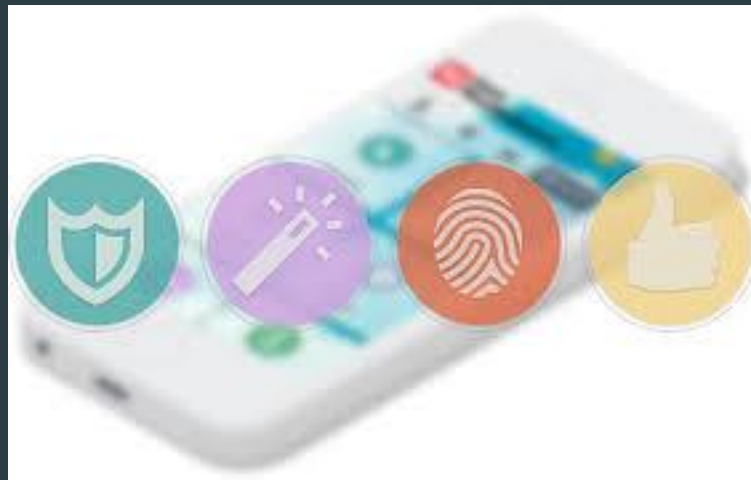


З фінансового ринку зникнуть пластикові картки, більшість банків із відділень перейдуть в Інтернет, а всі грошові операції користувачі виконуватимуть зі смартфонів - це реалії сучасної банківської діяльності з використанням технологій диджиталізації!



Технологічні можливості в банківській діяльності – це зручно, мобільно та легко!

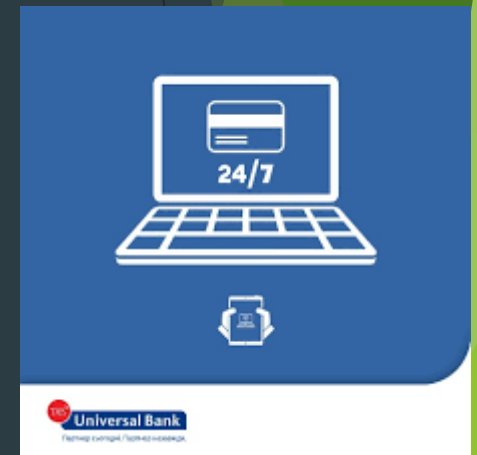
- Здійснити покупку, платіж за допомогою телефону, годинника в один клік, перевірити залишок на картці просто з мобільного – це реалії сучасного суспільства!



Які проблеми вирішує Digital?

Цифрові послуги в банківських системах - зручність, швидкість і доступність:

- ▶ операції та звіти доступні за пару кліків;
- ▶ квитанції та виписки за кожною транзакцією не втрачаються, бо зберігаються на пошті в особистому кабінеті на сайті, чи в додатку;
- ▶ можливість отримання безконтактної послуги економить час (черги, взаємодія з касиром);
- ▶ доступність послуг 24/7/365 в будь-якій точці світу та можливість швидкої взаємодії з світовим фінансовим ринком



► *Мета вивчення навчальної дисципліни:* формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок диджиталізації банківської діяльності.

► *Основні завдання навчальної дисципліни:* вивчення методів здійснення банківських операцій шляхом диджиталізації, набуття навичок взаємодії з інтернет банкінгом.



ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДИДЖИТАЛІЗАЦІЇ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

*Діджиталізація банківської діяльності -
переведення банківської інформації та операцій у
цифрову форму.*



ТЕМА 2. ДИДЖИТАЛІЗАЦІЯ В КОНТЕКСТІ БАНКІВСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ ТА ПОСЛУГ

У банках, які перейшли на цифрову платформу спостерігається:

- значне зменшення операційних витрат;
- збільшення спектру та можливостей дистанційного обслуговування;
- оптимізація робочих процесів;
- комплексна інтеграція сервісів та інструментів, що забезпечує комфортніше обслуговування клієнтів;
- скорочення витрат на обслуговування виробничого процесу;
- формування нових можливостей для подальшої трансформації бізнесу з використанням таких цифрових технологій, як блокчейн і штучний інтелект



ТЕМА 3. ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ В УКРАЇНІ

Здатність використовувати технологічні новинки в банківській сфері українських банків залежить від:

- ▶ нормативно-правового регулювання;
- ▶ інвестицій (власні та закордонні);
- ▶ зацікавленості до втілення новітніх технологій;
- ▶ зацікавленості та здатності вчитися застосовувати дані технології працівниками банківських установ



ТЕМА 4. ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНИХ ДОДАТКІВ ДЛЯ ДИДЖИТАЛІЗАЦІЇ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

ТЕМА 5. БАНКІНГ У МЕСЕНДЖЕРАХ



*Спочатку зародився інтернет-банкінг!
Потім з'явився мобільний банкінг.
Банкінг у месенджерах – відгалудження мобільного банкінгу!*



Світові аналітики зазначають, що точка втрати клієнта – завантаження мобільних додатків! Дані аналітики вважають, що популяризація банкінгу через месенджери полегшить співпрацю клієнта і банку! Банківські продукти завдяки месенджеру – черговий виклик для банку!

ТЕМА 6. КІБЕРБЕЗПЕКА, ТОКЕНІЗАЦІЯ ПЛАТЕЖІВ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- ▶ *Токенізація - це технологія захисту електронних платежів за допомогою системи шифрування даних. Зокрема, інформація про картку особи (номер, cvv-код) замінюється унікальними цифровими індикаторами – токенами.*
- ▶ *Основна перевага токенів - вигляд випадкових послідовностей цифр і літер, що не становлять жодної цінності для шахраїв.*
- ▶ *Токенізація полегшила безконтактні способи оплати - Google Pay і Apple Pay!*



ТЕМА 7. ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ДИДЖИТАЛІЗАЦІЇ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Вплив на банківську діяльність через криптовалюту, біткоїн, технологію блокчейн – це вже реалії, що не відступлять!

В світі з'явилися «банки-челенджери», що здійснюють надання лише цифрових послуг!

Деякі із найпрогресивніших банків світового рівня активно співпрацюють з фінтех-компаніями з метою розробки нових пропозицій інтернет банкінгу!

Як «вижити» в таких реаліях Українським банкам?...

