

БАНК В СМАРТФОНИ



Банк в смартфоні – це зручно, мобільно та легко!

- ▶ Банк для людини повинен бути просто сервісом: зручним, простим, зрозумілим! Здійснити покупку, платіж, отримати кредит та контролювати власні витрати в один клік, просто з мобільного – це реалії сучасного суспільства!



Які проблеми банкінг в смартфоні вирішує?

- ▶ економія часу на здійсненні операцій;
- ▶ економія на розрахунково-касовому обслуговуванні;
- ▶ можливість здійснення розрахунків 7/24/365 в будь-якій точці світу, у вихідні та свята;
- ▶ швидкий контроль власних витрат



- ✓ *Мета вивчення навчальної дисципліни:* формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок банкінгу в смартфоні.
- ✓ *Основні завдання навчальної дисципліни:* вивчення методів здійснення банківських операцій шляхом банкінгу в смартфоні, набуття навичок взаємодії з банкінгом в смартфоні.



ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ БАНКІНГУ В СМАРТФОНІ

- ▶ *У 21 столітті смартфону немає тільки у тих, хто принципово не хоче ним користуватися!*
- ▶ *В реаліях сьогодення телефон – головний помічник у будь-яких обставинах, у фінансових питаннях також!*
- ▶ *Банк у смартфоні – завжди доступний помічник вирішення будь-яких фінансових питань!*

Банкінг в смартфоні - один із видів дистанційного банківського обслуговування, де засобом доступу до рахунків та операцій є смартфон.



ТЕМА 2. МОБІЛЬНІ БАНКИ ТА ЇХ ДІЯЛЬНІСТЬ В УКРАЇНІ

Просто скачай власний банк!

Мобільні банки є новою моделлю комунікації між споживачами банківських послуг та власне комерційними банками.

Вже зараз вам не потрібно стояти в чергах, добиратись до відділень банків, спілкуватись з менеджерами та касирами...

Вже зараз достатньо лише встановити застосунок на власний телефон, так, сьогодні це вже реалії і банківської системи в Україні!

Вже зараз мобільний банк пропонує всі сервіси та послуги звичайного банку!



ТЕМА 3. ЗДІЙСНЕННЯ БАНКІВСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ ЗА ДОПОМОГОЮ БАНКУ В СМАРТФОНІ

- ▶ **Банківські операції за допомогою смартфона повністю виключають фізичний контакт клієнта з банківською установою (кабінети, черги, спілкування з менеджерами, касирами тощо)...**

Лише мобільний додаток!

Всі банківські операції та продукти є в доступі мобільного банку:

- ▶ **кредити;**
- ▶ **депозити;**
- ▶ **розрахунково-касове обслуговування;**
- ▶ **інші банківські послуги**



ТЕМА 4. ВИКОРИСТАННЯ МОЖЛИВОСТЕЙ БЕЗКОНТАКТНОЇ ОПЛАТИ ЗА ДОПОМОГОЮ СМАРТФОНА

Де розраховуватись безконтактно:

- у 5 млн торгових точок у всьому світі;
- в українських магазинах, аптеках, ресторанах, заправках, таксі — через 88 тисяч безконтактних терміналів;
- у Київському метрополітені, фунікулері, на Борщагівській лінії швидкісного трамваю, у паркоматах Києва та Львова

Безконтактні розрахунки — це безпечно:

- термінал блокується після списання, тому система не спише гроші двічі за одну покупку;
- безконтактність з касиром не дає підстав використання даних картки в злочинних цілях;
- кожній транзакції присвоюється унікальний динамічний код, тому шахраї не в змозі отримати інформацію про платіж.



ТЕМА 5. РИЗИКИ КОРИСТУВАННЯ БАНКОМ В СМАРТФОНІ

- ▶ Крадіжка смартфона не дає доступу до системи здійснення розрахунків та отримання кредитів, дублювання карти!
- ▶ Apple Pay не зберігає інформацію про банківську картку в смартфоні!



ТЕМА 6. СИСТЕМИ БЕЗПЕКИ БАНКІНГУ В СМАРТФОНІ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ризик шахрайства – головна перепона банкінгу в смартфоні. Саме тому багато банків до останнього не впроваджували онлайн-послуги. Рівень захисту банківських мереж повсякчас зростає, а функціонал банк в смартфоні значно розширюється!

Головним базисом безпеки при використанні банкінгу в смартфоні є: ніколи і нікому (по телефону, пошті, усно) не повідомляти свої паролі для входу в інтернет-банкінг.



Тема 7. Зарубіжний досвід банкінгу в смартфоні

Одним з перших банків, що перейшов на інтернет технології був британський First Direct, який запустив телефонний банкінг ще аж у 1989 р.! Так, саме даний банк вперше заснував та втілив концепцію роботи «без відділень»!

