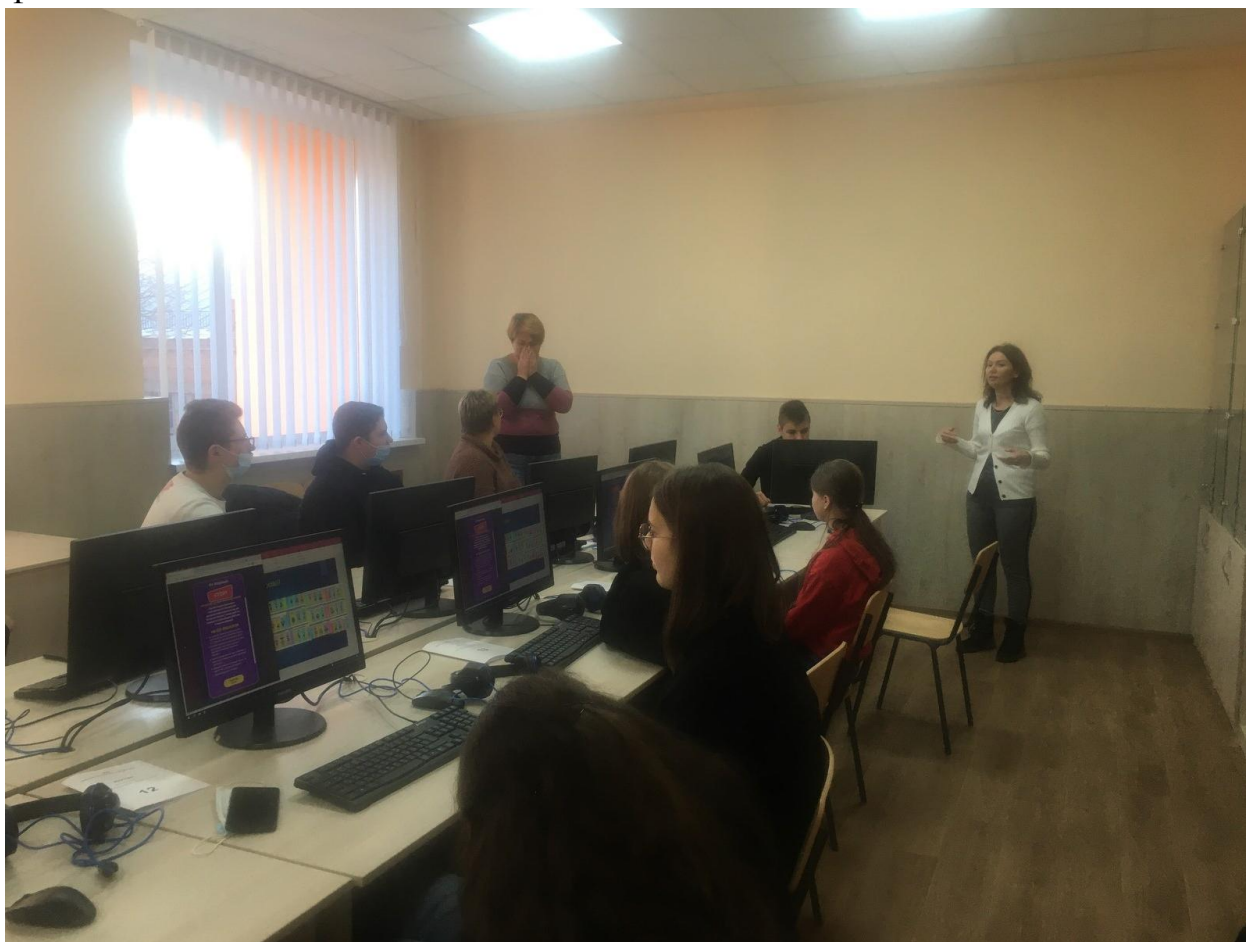


Диджиталізація банківської діяльності, банк у смартфоні та гра «Здолай шахряя»

Процеси диджиталізації охопили все сучасне життя, не є винятком і фінансова сфера. Аспекти фінансової грамотності, взаємодія між суб'єктами економіки під час реалізації фінансових відносин, банківські, страхові, інвестиційні операції, операції купівлі-продажу – усе це взаємовідносини, які вже неможливі без диджиталізованих акцентів і локацій. Саме про це і говорили викладачі кафедри фінансів, банківської справи та страхування Полтавського державного аграрного університету з учнями 11-го класу Супрунівського навчально-виховного комплексу Полтавської міської ради під час зустрічі, яка відбулась 26 листопада 2021 року на факультеті обліку та фінансів.



Найбільш мобільним диджиталізованим інструментом реалізації та отримання фінансових послуг на сьогодні є смартфон. Окрім того, він наразі виконує роль інструмента для отримання не лише фінансових послуг, а й інформаційних, соціальних, туристичних тощо. Смартфон у реаліях сучасності – це також цифровий платіжний інструмент, банківська установа без офісу.



Однак, крім безлічі переваг, які дає нам смартфон під час здійснення фінансових операцій, є і негативні аспекти, які виникають під час банкінгу в смартфоні, – це, зокрема, фінансові втрати внаслідок шахрайських дій.

Слід зазначити, що втрати внаслідок кібершахрайства наразі є цілком реальним і небезпечним явищем, але маючи достатню інформацію про власну безпеку під час банкінгу в смартфоні, від кібершахрайства можна захиститись і звести такі втрати до мінімуму. І допоможе нам у цьому фінансова гра «Здолай шахрая» від української міжбанківської Асоціації членів платіжних систем ЄМА за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку в межах гранту, наданого Проєктом USAID «Трансформація фінансового сектора». Ця гра дозволяє отримати інформацію та зробити висновки стосовно власної фінансової безпеки, ефективних способів захисту персональної інформації та правил безпечного користування платіжними інструментами та сервісами під час реалізації фінансових відносин, що можливі завдяки аспектам диджиталізації. Мета гри – повчальна, консультаційна, просвітницька.

У грі здійснений опис 56-ти основних сценаріїв шахраїв-монстрів, спрямованих на розголошення фізичними або юридичними особами власних персональних даних, реквізитів платіжних карток, банківських кодів і паролів, а також здійснення переказу коштів під психологічним впливом на користь шахраїв.

Завдяки грі-симуляції гравці потрапляють у ситуації різних видів платіжного шахрайства, таких як телефонне, банкоматне, кредитне, шахрайські розіграші призивів, шахрайські дії під час опитування, шахрайські дії інтернет-крамниць, викрадення SIM-картки, шахрайство на дошках оголошень, шахрайство у сферах туризму та розваг, працевлаштування та заробітку в інтернеті, програми-вимагачі, фішинг, шкідливе програмне забезпечення, геймінг-шахрайство тощо.

Щодо окремого виду шахрайства, то в межах картки-монстра гравцям пропонується здійснити певні дії, від яких у подальшому і залежить їхнє

фінансове майбутнє. Під час гри гравці отримують інформацію про наслідки прийнятих ними рішень стосовно кожного виду шахрайства, поради щодо виявлення означеного шахрайства та дієвих засобів захисту в кожній конкретній ситуації.

Отже, учні 11-го класу Супрунівського навчально-виховного комплексу Полтавської міської ради завдяки грі «Здолай шахрая» набули безцінний досвід, поліпшили свою фінансову грамотність – здолали шахраїв, отримали інформацію про способи захисту від шахрайських дій під час здійснення банкінгу, купівлі в інтернеті, взаємодії із соціальними мережами, телефонами, банкоматами тощо.

