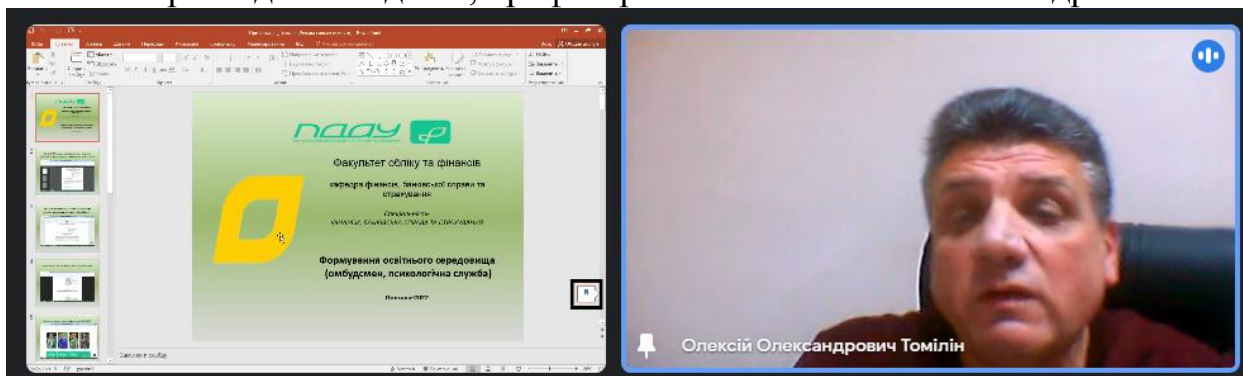


22 грудня 2022 року відбулась чергове засідання групи забезпечення освітньої програми Фінанси, банківська справа та страхування за участю здобувачів вищої освіти освітнього рівня Магістр.

Спікер засідання – д.е.н., професор Томілін Олексій Олександрович



Формування освітнього середовища (омбудсмен, психологічна служба)

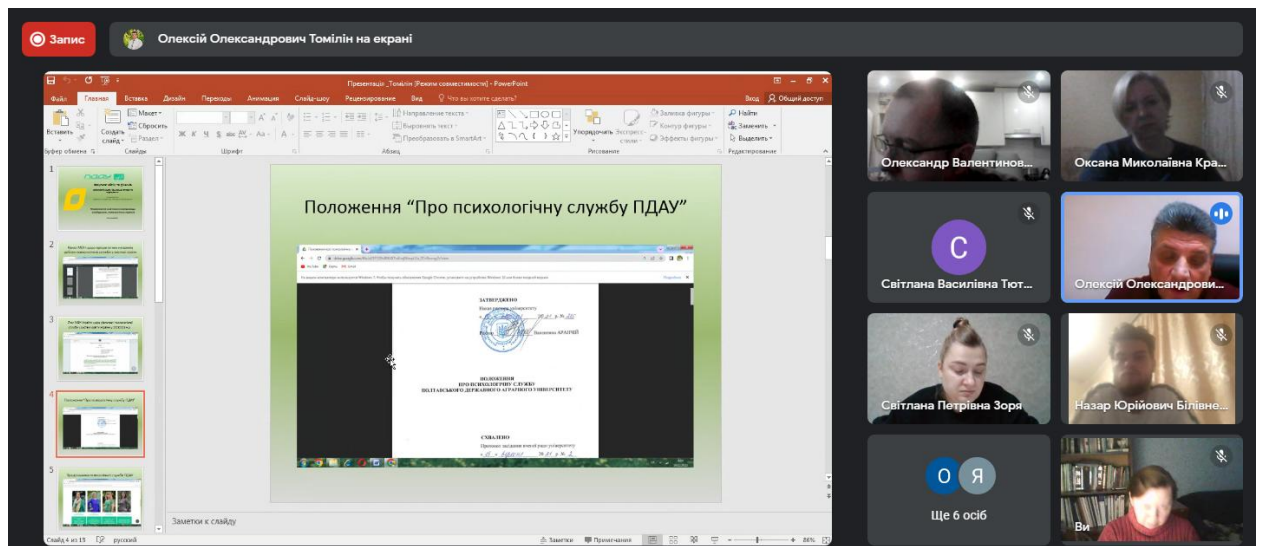
Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну, психологічну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Існує чітка і зрозуміла політика щодо формування психологічної безпеки і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми. Психологічна безпека освітнього середовища є важливим критерієм функціонування закладу вищої освіти. Одним із показників психологічної безпеки освітнього середовища навчального закладу, що забезпечує оптимальний стан психічного здоров'я його учасників, є захищеність від психологічного насильства.

Психолого-педагогічна допомога надається психологічною службою ПДАУ <https://cutt.ly/tCh1XDt>. Університет, у відповідності з кадровою автономією, несе відповідальність за забезпечення комфортними умовами для навчання та забезпечення їх психічного здоров'я.

Таким чином, існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У ПДАУ створені чіткі процедури попередження й розв'язання ймовірних конфліктних ситуацій, які можуть бути пов'язані з булінгом, дискримінацією, корупцією тощо.



Урегулювання конфліктних ситуацій відбувається відповідно до “Положення про порядок вирішення конфліктних ситуацій у ПДАУ” <https://cutt.ly/gCh186H>. Захист прав у сфері освіти в університеті відбувається відповідно до “Положення щодо протидії булінгу (цькуванню) у ПДАУ” <https://cutt.ly/vCh0w7h>, “Положення про порядок вирішення конфліктних ситуацій у ПДАУ” та “Положення про організацію освітнього процесу в ПДАУ” <https://cutt.ly/fCh0is2>.

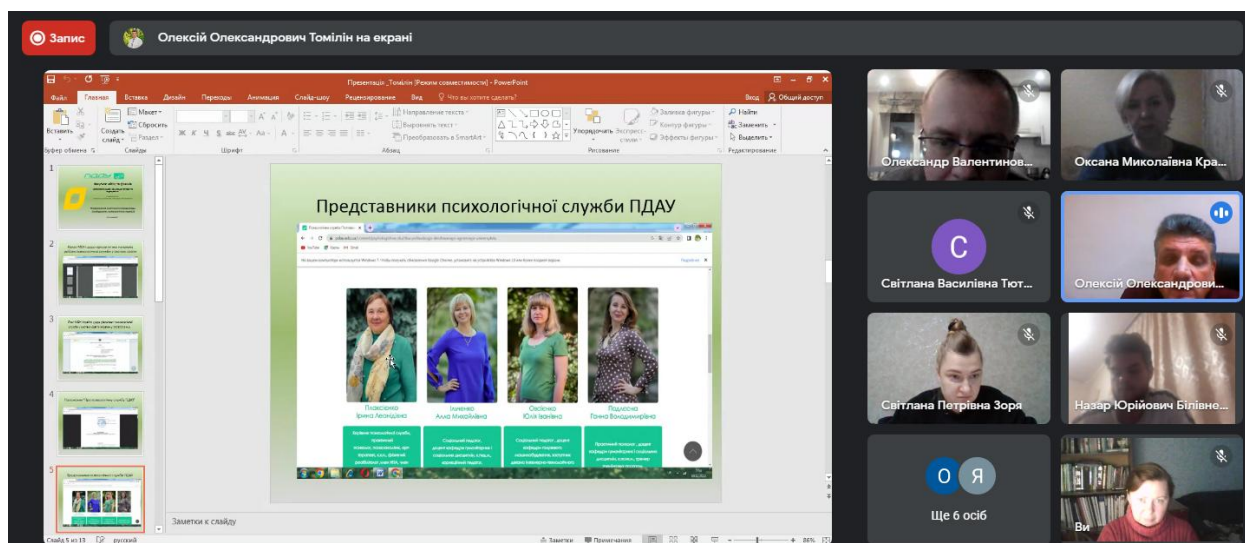
Для врегулювання конфліктних ситуацій ЗВО запровадив наступний механізм: розпорядженням ректора (проректора, директора Інституту) створюється комісія, до складу якої входять представники: профспілкової організації, адміністрації, юрисконсульт, представники студентського сенату, та інші особи для детального вирішення проблеми.

Підтримку студентам у разі потреби забезпечує Психологічна служба.

Психологічна служба у системі освіти спрямована на забезпечення своєчасного і систематичного вивчення психофізичного розвитку здобувачів освіти, мотивів їхньої поведінки і діяльності з урахуванням вікових, інтелектуальних, фізичних, гендерних та інших індивідуальних особливостей. Лише за умови наявності висококваліфікованих фахівців психологічної служби у системі освіти України, які добре розуміють місію, глибоко усвідомлюють проблеми сучасної освіти, розмірковують над пошуком шляхів їх ефективного розв’язування та усвідомлюють свою моральну відповідальність перед майбутніми поколіннями.

Психологічна служба ПДАУ є структурним підрозділом університету, який створено за наказом ректора №280 від 21.11.2013 р. для здійснення соціально-психологічного супроводу освітньо-виховного процесу в університеті.

Основною метою діяльності психологічної служби є створення комфортних умов для соціального та інтелектуального розвитку здобувачів вищої освіти, збереження їх психологічного здоров’я, надання психологічної та соціально-педагогічної підтримки всім учасникам освітнього процесу



Основні завдання психологічної служби ПДАУ полягають у:

- сприянні повноцінному розвитку особистості студентів на відповідному віковому етапі, створенні умов для формування в них мотивації до самовиховання і саморозвитку;
- забезпеченні індивідуального підходу до кожного учасника навчально-виховного процесу на основі його психолого-педагогічного вивчення;
- профілактиці і корекції відхилень в інтелектуальному і психофізичному розвитку студентів.

Основними видами діяльності психологічної служби є:

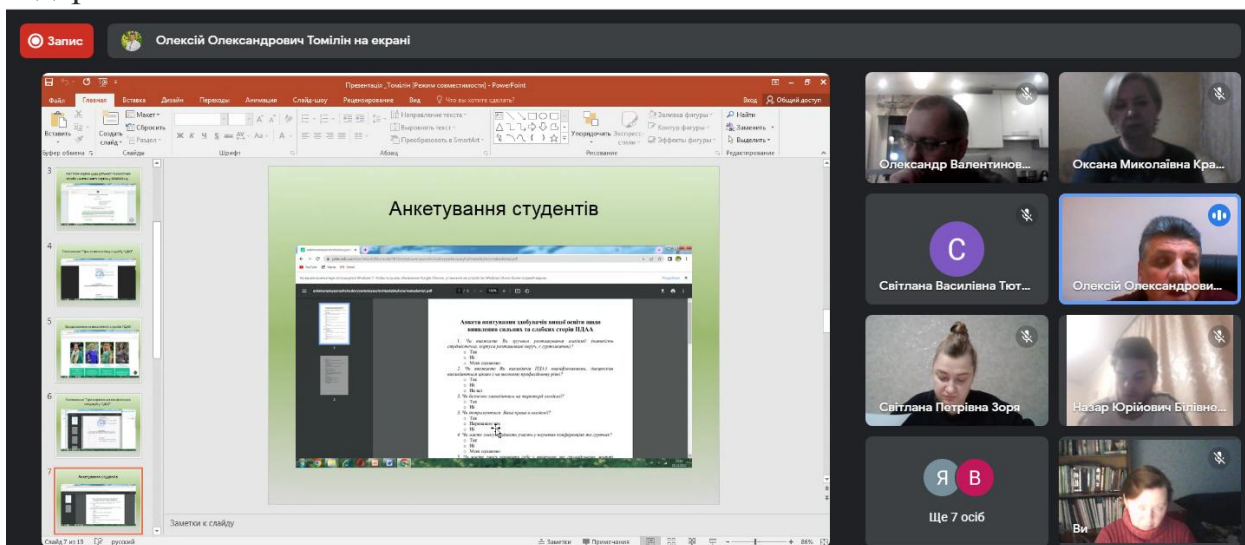
- діагностика – психологічне обстеження студентів, їхніх груп та колективів, моніторинг змісту і умов індивідуального розвитку студентів, визначення причин, що ускладнюють їх розвиток та навчання;
- корекція – здійснення психолого-медико-педагогічних заходів із метою усунення відхилень у психофізичному та інтелектуальному розвитку і поведінці, схильності до залежностей та правопорушень, подолання різних форм девіантної поведінки, формування соціально корисної життєвої перспективи;
- реабілітація – надання психолого-педагогічної допомоги студентам, які перебувають у кризовій ситуації, з метою адаптації до умов навчання і життєдіяльності;
- профілактика – своєчасне попередження відхилень у психофізичному розвитку та становленні особистості, міжособистісних стосунків, запобігання конфліктним ситуаціям у навчально-виховному процесі;
- прогностика – розроблення та застосування моделей поведінки групи та особистості у різних умовах, проектування змісту і напрямів індивідуального розвитку студентів і складання на цій основі життєвих планів, визначення тенденцій розвитку груп та міжгрупових відносин.

Психологічна служба ПДАУ є структурним підрозділом університету, який створено за наказом ректора № 280 від 21.11.2013 р. для здійснення

соціально-психологічного супроводу освітньо-виховного процесу в університеті.

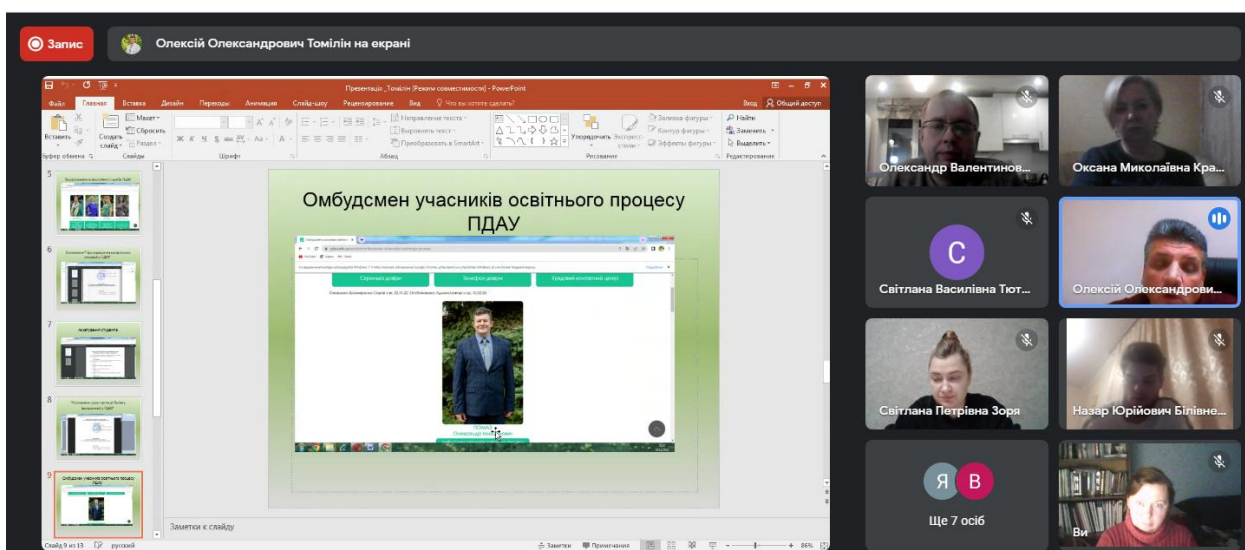
Психологічна служба здійснює психологічний супровід адаптації до умов освітнього процесу, проводить заходи з попередження будь-яких видів і форм насильства та конфліктів серед здобувачів освіти, сприяє формуванню психологічної культури учасників освітнього процесу, здійснює консультаційну допомогу з питань навчання, міжособистих стосунків та особистісного розвитку.

Проводиться анкетування студентів <https://cutt.ly/YCh1dDD> щодо задоволеності рівнем освіти, організаційної, інформаційної, консультативної підтримки та ін.



Розроблено “Положення щодо протидії булінгу (цькуванню)”.

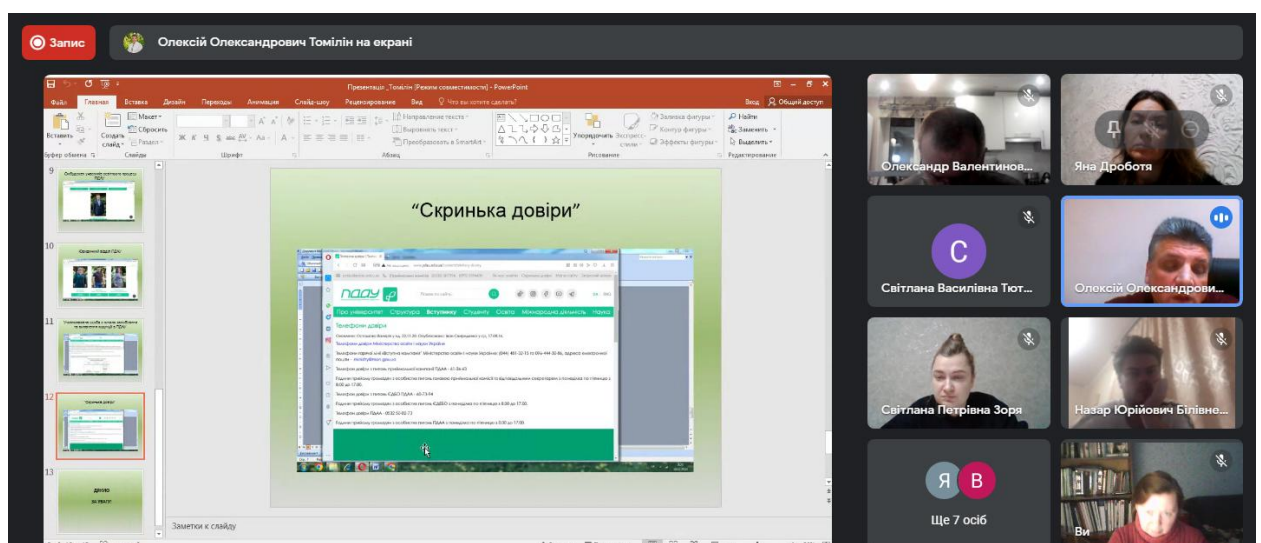
Працює служба омбудсмена учасників освітнього процесу <http://surl.li/bejmm> (уповноваженого з прав людини) ПДАУ – органу контролю за забезпеченням дотримання прав усіх учасників освітнього процесу.



Омбудсменом учасників освітнього процесу ПДАУ є представник професорсько-викладацького складу, наділений дорадчими повноваженнями та повноваженнями щодо захисту прав, свобод та інтересів учасників освітнього процесу. Омбудсмен учасників освітнього процесу Полтавського державного аграрного університету – особа, на яку покладається виконання завдань із захисту прав у сфері освіти в університеті. Діяльність омбудсмена учасників освітнього процесу ПДАУ гарантує забезпечення прав й попереджає порушення прав учасників освітнього процесу, сприяє розвитку правової культури, будується на принципах незалежності, справедливості, ініціативності, відповідальності, гуманності, відкритості, об'єктивності та доступності, а також взаємодії і співпраці з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, їх посадовими особами, відповідальними за забезпечення і захист прав, свобод і законних інтересів людини. Омбудсмен здійснює попередній розгляд скарг, зокрема і стосовно конфліктних ситуацій під час освітнього процесу, представляє законні інтереси учасників освітнього процесу в органах управління Університету, в органах студентського самоврядування та у відносинах з іншими учасниками академічної спільноти. Омбудсмен взаємодіє з органами управління Університету, з керівниками структурних підрозділів, з представниками психологічної служби Університету, юридичним відділом та іншими посадовими особами Університету з питань захисту прав, свобод та законних інтересів учасників освітнього процесу.

Крім того, працює фахівець уповноважений з питань запобігання та виявлення корупції <https://cutt.ly/LCh01Wn>.

У кожному деканаті є анонімна “Скринька довіри”, де студент може залишити звернення для вирішення конфліктної ситуації; на офіційному сайті ПДАУ є телефони довіри <https://www.pdaa.edu.ua/content/telefony-doviry> та скринька довіри <https://www.pdaa.edu.ua/contact/Скринька-довіри>.



Про події у ПДАУ можна дізнатися на відповідних сторінках офіційного сайту: <https://www.pdau.edu.ua>, а також у групах соцмереж і месенджерів.

Отже, у ПДАУ створені достатні та належні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Присутня чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Таким чином, формування освітнього середовища професійної підготовки майбутніх магістрів спеціальності “Фінанси, банківська справа та страхування” наповнене освітніми та творчими ресурсами, є відкритим для ресурсного обміну з іншими суб’єктами та освітніми закладами, відповідає вимогам часу.