

15 грудня 2022 року відбулось чергове розширене засідання групи забезпечення освітньої програми Фінанси, банківська справа та страхування освітнього рівня Магістр за участю здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів.

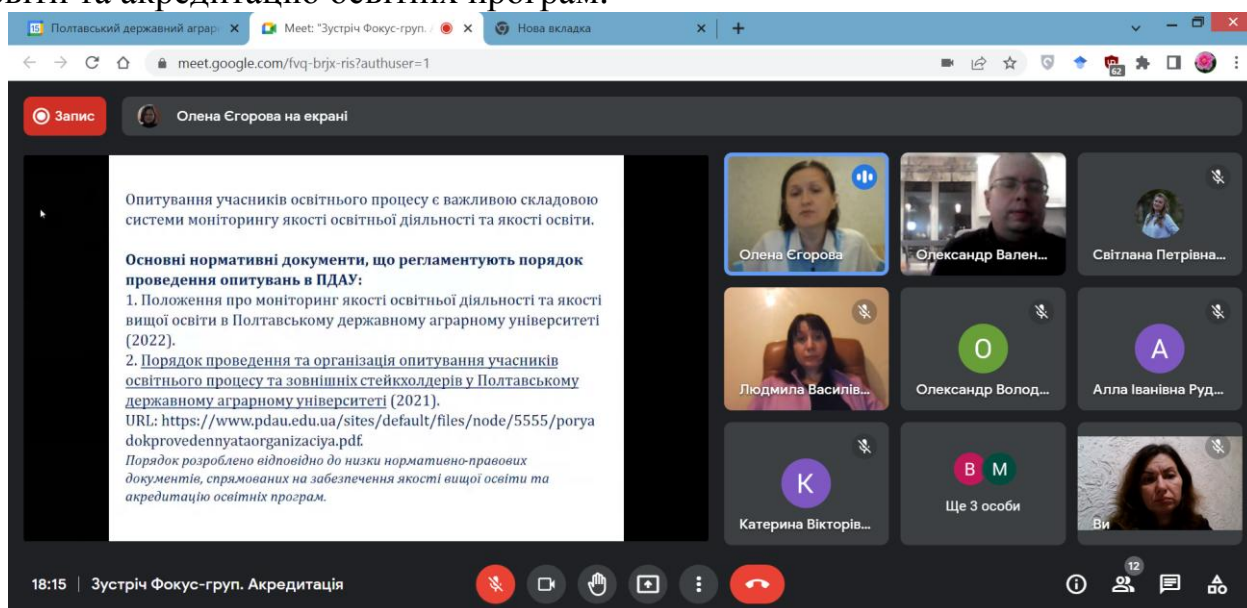
Спікер засідання – Олена Єгорова,
к.е.н., доцент

Тезисний зміст виступу:

**Анкетування ЗВО (розробка анкет,
проведення, обговорення результатів,
втілення результатів)**



Організація опитувань здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Порядку проведення та організація опитування учасників освітнього процесу та зовнішніх стейкхолдерів у Полтавському державному аграрному університеті (далі – Університет).
URL: https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/poryadok_provedennyataorganizaciya.pdf. Порядок розроблено відповідно до низки нормативно-правових документів, спрямованих на забезпечення якості вищої освіти та акредитацію освітніх програм.

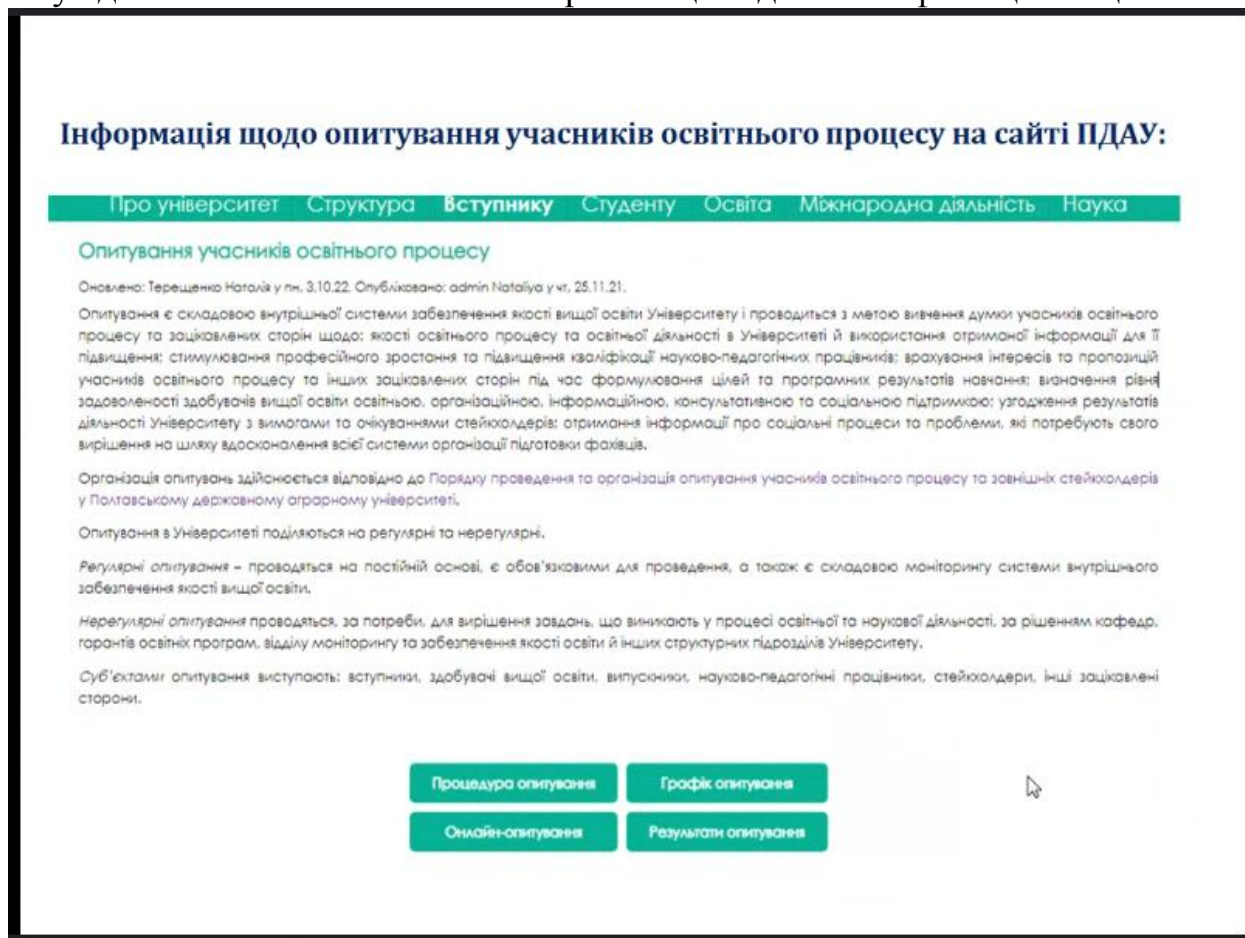


Під час опитувань вивчають думки учасників освітнього процесу та зацікавлених сторін (вступники, здобувачі вищої освіти, випускники, науково-педагогічні працівники, стейкхолдери, інші зацікавлені сторони) щодо:

- 1) якості освітнього процесу та освітньої діяльності в Університеті й використання отриманої інформації для її підвищення;
- 2) врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання;
- 3) визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;

4) узгодження результатів діяльності Університету з вимогами та очікуваннями стейкхолдерів;

5) отримання інформації про проблеми, які потребують свого вирішення на шляху вдосконалення всієї системи організації підготовки фахівців тощо.



Опитування в Університеті поділяються на регулярні та нерегулярні.

Регулярні опитування є складовою моніторингу системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти проводяться на постійній основі, є обов'язковими для проведення згідно Графіку (таблиця 1).

Нерегулярні опитування проводяться за потреби, для вирішення завдань, що виникають у процесі освітньої та наукової діяльності.

Результати опитування та рекомендації оприлюднюються на сайті Університету за усіма наведеними у табл. 1 опитуваннями, окрім анкетування «Навчальна дисципліна очима здобувачів вищої освіти». Також ця анкета єдина, за якою опитування проводиться в АСУ ПДАУ, усі інші – у Google-формах.

З 2021 року факультет обліку та фінансів університету здійснює власний моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти ОП «Фінанси, банківська справа та страхування» якістю викладання навчальних дисциплін. Дослідження проводяться щосеместрово по завершенню екзаменаційних сесій шляхом онлайн опитування з використанням форм Google Form. Його результати є важливим елементом оцінювання задоволеності здобувачів вищої освіти якістю навчання, їх використовують як складову оцінювання оволодінням ними запланованими компетентностями та програмними результатами навчання.

Таблиця 1

**Графік проведення опитувань учасників здобувачів вищої освіти в
університеті на 2022-2023 навчальний рік**

Назва анкети	Суб'єкт моніторингу	Термін проведення	Орган / підрозділ, на засіданні якого відбувається обговорення результатів
1. Анкета «Викладач очима здобувачів вищої освіти» (по кожному викладачу)	відділ моніторингу та забезпечення якості освіти	листопад 2022 р.; квітень 2023 р.	Рада з якості вищої освіти університету
2. Анкета «Навчальна дисципліна очима здобувачів вищої освіти» (по кожній дисципліні)	викладачі	по завершенню вивчення навчальної дисципліни	кафедра
3. Анкета «Якість надання освітніх послуг»	відділ моніторингу та забезпечення якості освіти	грудень 2022 р.	Рада з якості вищої освіти університету
4. Анкета щодо процедури вибору навчальних дисциплін	навчальний відділ	травень 2023 р.	Рада з якості вищої освіти університету
5. Анкета «Практика очима студентів»	навчальний відділ	жовтень 2022 р.; березень 2023 р.	Рада з якості вищої освіти університету
<u>6. Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітніх програм</u> 6.1. Анкета оцінювання якості викладання навчальних дисциплін (по кожній дисципліні) 6.2. <u>Анкета оцінювання якості навчання за ОПП та задоволеності здобувачів вищої освіти освітніми послугами</u> 6.3. <u>Анкета опитування учасників освітнього процесу щодо сильних та слабких сторін ОПП</u> 6.4. <u>Анкета щодо оцінки залучення здобувачів вищої освіти до наукової роботи (досліджень)</u> 6.5. <u>Анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості системи контрольних заходів та критеріїв оцінювання результатів знань (по кожній дисципліні)</u>	гарант ОП, завідувач кафедри відповідальної за реалізацію ОП	упродовж навчального року	Рада з якості вищої освіти спеціальності
7. Опитування здобувачів вищої освіти щодо дотримання принципів академічної доброчесності	відділ моніторингу та забезпечення якості освіти	квітень 2023 р.	Група сприяння академічній доброчесності

На даний час починаючи з II семестру 2020-2021 н.р. проведено три семестрові раунди таких опитувань. Загалом у моніторингу взяло участь 439 осіб. Респонденти високо оцінюють якість викладання навчальних дисциплін, усі загальні показники оцінювання задоволеності навчальними дисциплінами є досить високими. Так загальний рівень інтегральної оцінки за п'ятибальною шкалою становив у II семестрі 2020-2021 н.р. – 4,76; у I семестрі 2021-2022 н.р. – 4,90; у II семестрі 2021-2022 н.р. – 4,87 бали. Отже, динаміка кількісних показників нестабільна – після покращення оцінка несуттєво, але погіршилась. Проте, негативна динаміка простежується нечітко (у межах статистичної похибки), крім того, незначне погіршення оцінок може бути спричинене суб'єктивними чинниками, пов'язаними з проблемами навчанням у воєнний час.

Результати опитування доводяться до відома викладачів, які забезпечують підготовку ЗВО, обговорюються на засіданнях Ради з якості вищої освіти спеціальності. Практичним результатом опитування є вдосконалення організаційної, теоретичної і практичної складові підготовки, підвищення орієнтованості навчального матеріалу на формування фахових компетентностей ЗВО. За результатами обговорення підсумків анкетування вносяться зміни до освітньої програми при періодичному її перегляді, зокрема, стосовно удосконалення викладання освітніх компонентів, забезпечення якості освіти тощо.

Інформація щодо опитування учасників освітнього процесу на сторінці кафедри фінансів, банківської справи та страхування на сайті ПДАУ:

